2024 - 2027

forum des Romains

MJC CENTRE SOCIAL

PROJET SOCIAL

28, avenue du Parc des Sports

BP 519

74014 Annecy Cedex

forumdesromains.org

ALLOCATIONS FAMILIALES

ANNECY

LE TEMPS DE PRENDRE LE TEMPS

Par les Co-président(e)s du Forum

Sur 4 années de projet social, 2 ont été placées sous le signe de la COVID-19. Cette période difficile pour tous a généré un arrêt, des frustrations, des incompréhensions et des problèmes de gestion. Nous avons tous été tributaires de décisions qui ne nous appartenaient pas mais qui influaient forcément sur notre action auprès des habitants et usagers de la structure.

Nous aurions pu nous attarder sur ces aspects compliqués et négatifs que nous ne nions pas. Pour autant, nous avons voulu utiliser ce temps pour interroger notre mode d'action, nos habitudes et nos procédures. Nous avons mis à profit des temps contraints pour justement prendre le temps et ajuster les actions définies dans le projet social en se disant non pas que ça n'était pas possible mais qu'il fallait à tout prix les rendre possibles malgré le contexte.

Si bien qu'au bout de ces 4 années de projet social, non seulement nous sommes convaincus d'avoir fait le travail mais en plus nous avons construit des projets pérennes, durables et solides qui vont être les piliers du futur projet social.

Mais sommes-nous tous convaincus de cela ? Notre impact est-il réellement celui que nous pensons ? Avons-nous changé et avons-nous permis le changement ? Et si oui en quoi ?

Nous vous proposons de nous suivre dans ce qu'est notre projet social d'aujourd'hui et celui qu'il sera demain. Ecrire un projet pluriannuel, n'est jamais aisé. La période s'achevant ne nous démentira pas. Mais c'est un moment tellement, riche et fédérateur que ces derniers mois ont non seulement permis de vérifier nos dires et nos intuitions mais aussi d'embarquer avec nous des habitants, des bénévoles, des partenaires que nous voulons tous ici remercier pour le temps qu'ils nous ont consacré et l'énergie qu'ils ont su nous donner.

Trêve de bavardages… commençons la nouvelle histoire du Forum des Romains !

Identification de l'association

Nom	Forum des Romains MJC Centre social
Date de création	1972
Raison sociale	Activités sociales et de loisirs
Statut juridique	Association
Adresse	28, avenue du Parc des Sports - BP 519 74014 Annecy Cedex
Téléphone	04.50.57.30.97
Mail	accueil@mjcdesromains.org
Site internet	www.forumdesromains.org

Domaines d'activité	Activités de loisirs, parentalité, famille, jeunesse, vie locale ludothèque, jeunesse, petite-enfance, culture

Représentants légaux	Monique Gérôme et Vincent Rezvoy (co-présidents)
Représentant délégué	Sébastien Chevallier (directeur)
Téléphone	04.50.08.04.53
Mail	direction@mjcdesromains.org

Amplitudes horaires d'ouverture

Lundi	9h/19h
Mardi	14h/19h30
Mercredi	9h/19h30
Jeudi	9h/19h30
Vendredi	9h/19h
Samedi	9h30/17h

Zone d'intervention Quartier des Romains et Annecy sur certains projets

Espaces

Forum des Romains (siège) 28 avenue du Parc des Sports 74000 Annecy

Ludothèque 2 rue de la Solidarité 74000 Annecy

L'Escale, café des parents 3 boulevard de la Rocade 74000 Annecy

Appartenance à un réseau Fédération des Centres Sociaux des 2 Savoie

sommaire

Projet social | 2024-2027 | Forum des Romains

01 p.7

SI LE QUARTIER M'ÉTAIT CONTÉ...

On vous parle de l'environnement du Forum, du contexte des 4 dernières années et des constats généraux actuels.

02 p.25

LE CAHIER DE BORD

On vous parle du Forum des Romains, de ses évolutions en 4 ans.
On ressort les données du Forum de 2023 pour mieux analyser ce qu'il pourrait être en 2027.

03 p.46

IL ÉTAIT UNE FOIS ...

On évalue le projet social 2020-2023.

04 p.54

IMPACT SOCIAL

Et pour de vrai on sert à quoi ?

05 p.59

LA SUITE ...

On définit les axes du projet social et on développe les objectifs, les attendus et les actions possibles.

06 p.72

LE FAMILLE

On décline les constats spécifiques au projet famille et on vous dévoile les 3 axes à développer pour les 4 prochaines années.

07 p.85

ORGANIGRAMME
BUDGET

On vous dit comment on s'organise, de quoi on a besoin et on donne quelques outils qui nous ont aidés à rédiger le projet social.

ELÉMENTS DE METHODOLOGIE

1 Récolte des données

Dès janvier 2022, toutes les actions menées ont permis de rassembler des informations dans la perspective d'évaluer le projet social 2020/2023 et d'identifier des besoins en vue du futur projet. les données froides ont été récoltées à partir de **janvier 2023** afin d'être les plus fiables possibles.
Les données chaudes ont été rassemblées à partir d'interviews, de questionnaires, de bilans d'actions, de questions génériques posées aux habitants, de rendez-vous avec des partenaires.

2 Analyses

Dès septembre 2022, le bureau de l'association a validé les différentes étapes de l'évaluation / rédaction du projet social. 3 réunions de bureau ont permis de commencer à analyser les données et 5 réunions d'équipe de salariés ont également organisé et synthétisé les informations récoltées.
De janvier à septembre 2023, sur la base de plusieurs allers-retours, l'état des lieux, l'évaluation et le diagnostic ont été amendés par les bénévoles et salariés de l'association afin d'avoir une base commune.

Rencontre avec la CAF pour valider la progression.

3 Problématisation

A partir de septembre 2023, les administrateurs et salariés du Forum, sur la base des éléments déjà validés, interrogent les besoins identifiés et définissent les axes de développement du futur projet social.
Validation des axes le 29 septembre 2023 en réunion de bureau élargi avec les administrateurs et référents de secteur.

4 Rédaction du projet social 2024/2027

De septembre à décembre 2023, rédaction du projets social sur le principe d'Allers retour avec les bénévoles et salariés de l'association.

Rencontre avec la CAF pour valider la progression.

5 Validation et mise en oeuvre

Janvier 2024: validation du projet social en Conseil d'administration et transmission à la CAF pour validation définitive
Mars : vaidation CAF
Mise en oeuvre (voir p.....)

SOURCES

Sources externes

- Analyse des besoins sociaux
  Ville d'Annecy - mars 2021
- Plan Enfance famille
  Ville d'Annecy - mai 2022
- Guide Risques Psycho-Sociologiques
  CAF /FDCS - 2023
- Pratiques culturelles chez les jeunes et institutions de transmission
  DEPS - 2009
- Compte-rendu CLSPD
  Ville d'Annecy - 14 mars 2023
- Données démographiques INSEE sur les quartiers Rulland, Galbert, Fier, Fin et Vernay
  INSEE - 2021
- Cartes Géoportail
  IRIS - 2023
- Comptes-rendus du Conseil de quartier Romains-Fier - 2022/2023
- Evaluation Impact social des centres sociaux d'Annecy - janvier à novembre 2023

Sources internes

- Rapports Assemblées générales 2020-2021-2022-2023
- Bilan d'actions Escale, Jardins, Ludilac, Sorties famille, OCNIs, Chariottes, jeu de 2020 à 2023
- Chiffres issus du logiciel Noé (activités et accueils de loisirs)
- Chiffres issus de la base de données Kawa (Ludothèque)
- Données renseignées dans SENACS
- Projet associatif 2022-2026

Sources données "chaudes"

- 2 questionnaires d'habitants du quartier entre novembre et décembre 2022 et entre janvier et mars 2023 - 223 réponses (voir annexe)
- 1 questionnaire de satisfaction à l'accueil de loisirs - juin 2023 - 11 réponses
- Rencontres individuelles avec 8 partenaires du Forum en juin/juillet 2023 : Espace femme/Geneviève D, Instruction en famille, Studio art express, Relai Petite enfance d'Annecy, Petits pas (association d'assistantes maternelles), Lalamdra danse,
- 33 interviews d'habitants du quartier réalisés entre janvier et octobre 2022
- Un labo des pros destiné à identifier les besoins des professionnels du social - septembre 2022
- 9 interviews dans la cadre du 1er anniversaire de l'Escale en mai 2023
- 1 réunion de 13 animateurs techniciens en septembre 2022

- 8 Fanzines du Collectif Artistique LA CLIC en résidence au Forum en 2023 qui a récolté plus d'une centaine de paroles d'habitants
- 10 interviews audios de familles du quartier entre novembre 2021 et février 2022
- 6 ateliers thématiques lors de l'Assemblée générale 2023 sur des axes de développement
- 14 flâneuses (chariotte allers vers) avec la rencontre de 156 habitants entre mai et juin 2023
- Questions du mois entre janvier et octobre 2023 sur l'arbre à palabre à l'accueil (120 réponses)
- Soirée bénévoles du 7 septembre 2023 autour de la question "Depuis que je suis bénévole au Forum, je .... "

01

Si le quartier m'était conté...

DES LIMITES TERRITORIALES ET PSYCHOLOGIQUES

9H

Il ne pleut pas. Le ciel est couvert mais la journée s'annonce belle. Je récupère le triporteur. Nous, on appelle ça une chariote. On s'en sert pour sillonner le quartier et rencontrer ses habitants. J'aime bien changer de circuit à chaque fois. J'ai mes petits repères mais j'aime aussi me faire surprendre et découvrir des coins que je ne connais pas.

Aujourd'hui, j'ai envie de commencer par passer la Rocade. De l'avis des habitants et du Conseil de quartier, cette Rocade est une vraie limite. Elle coupe le quartier des Romains. Si bien qu'en la passant, on a l'impression de passer un autre territoire et pourtant c'est bien au Forum de Romains de s'occuper de ce secteur. « De l'autre côté du périph » était le nom d'un film. Aujourd'hui, ce sera de l'autre côté de la Rocade.

Quand j'y pense ce n'est pas la seule limite. Il y a l'avenue de Genève et sa voie de chemin de fer. Il y a aussi la place des Romains ou encore le supermarché Carrefour. Ces points marquent le début et la fin « du terrain de jeu » du Forum. Pourtant, les habitants de ces zones limitrophes nous disent ne pas avoir ce sentiment d'appartenance au quartier des Romains.

« J'habite pas loin du parc des sports et le Forum des Romains, ce n'est pas pour moi car je ne fais pas parti du même quartier, me disait une participante au Conseil de quartier.
Bien sûr que c'est le même quartier, lui avais je répondu.
D'ailleurs le Forum des Romains c'est pour tout le monde.
- Je ne savais pas. Vous habitez le quartier ? Vous êtes là pour quoi ? » (1).

J'avais dû me justifier sur ma présence au sein du Conseil de quartier. Mais de quel quartier parlons-nous ? Le Conseil de Quartier s'appelle Romains-Fier. **Dès qu'on parle des Romains on pense à sa place et à son parking**. Nous, on a l'habitude de parler du quartier mais en parlant avec les habitants, il nous disent :

« J'habite le quartier des hirondelles !
- Et moi de Galbert
- Moi c'est Rulland
- Et moi de Vallin Fier
- Moi je ne sais pas trop. J'habite vers Courrier.
C'est quoi comme quartier ? » (1).

A retenir

Le territoire couvert par le Forum compte selon l'INSEE 5 quartiers représentant 14 104 répartis comme suit :
2 348 habitants le Vernet
3 251 habitants Galbert
2 244 habitants les Fins
3 304 habitants sur Genève
2 957 habitants le Fier

3 écoles de 1er degré :
Les Romains : 486 élèves
Carnot : 379 élèves
Saint-Joseph : 223 élèves
Infos : bv.ac-grenoble.fr / Données 2022/2023

4 lieux de cultes :
Basilique St Joseph des fins
Mosquée Emir Abdelkader
Eglise protestante Uni
Synagogue

Quartier :
Partie d'une ville ayant certaines caractéristiques ou une certaine unité.
Définition du Larousse
Le quartier a donc une notion d'appartenance et de voisinage.
Le territoire du Forum est donc décomposé en 4 quartiers selon ce que les habitants nous disent vivre :
le quartier Rulland, le quartier Galbert, le Quartier du parc des Sports et le quartier des Hirondelles.
Le quartier Vallin Fier est plutôt de la responsabilité d'un autre Centre social mais nous ne pouvons nier que ses habitants sont aussi concernés par le Forum et ses activités vu sa proximité géographique.

1 - Echanges lors du Conseil de Quartier de juillet 2022

On a vraiment l'impression que les limites géographiques influent sur les esprits et que s'il devait y avoir un quartier, le terme « Romains » ne lui suffirait pas. Les habitants appartiennent pourtant bien à une entité. Ils se revendiquent d'un quartier et parlent des autres selon d'autres quartiers. Pourtant, pour nous, c'est le même territoire. U**n territoire qui n'a pas d'identité unique** mais que nous nous efforçons de rassembler.

Finalement, quand je dis que je sillonne le quartier, je devrais dire je sillonne les quartiers dans le quartier.

Les habitants se repèrent par rapport à ce qui les entoure si bien que le parc des sports, les 4 écoles de quartier, le Forum des Romains, les 4 lieux de culte, le parking des Romains (marché) et la Rocade constituent à eux seuls des limites devenues psychologiques auxquelles les habitants se réfèrent pour se dire de tel ou tel quartier. Il n'y a donc plus forcément d'appartenance à un espace de cœur ou de vie mais plus nécessairement à un quartier de limites physiques d'où la difficulté souvent à s'appuyer sur des dynamiques collectives dans des limites administratives. **On habite son quartier. On le vit moins comme espace de cohabitation et de partage.**

Allez, je sors la chariote et monte la rampe du local jeune pour sortir... je tombe nez à nez avec un papa du quartier...

Ce qu'on en dit !

Sentiment des habitants de ne pas appartenir au même quartier.

Superposition de limites administratives et organisationnelles.

Une différence entre le territoire vécu / ressenti et les découpages administratifs et statistiques.

L'ÉVOLUTION DÉMOGRAPHIQUE : UN QUARTIER JEUNE AUX CHEVEUX GRIS

9H45

« Je connais bien la MJC. J'étais au local jeune. Maintenant je suis papa d'une petite fille mais je ne suis plus rentré dans le bâtiment. Là je suis avec ma fille, je vais au parc de jeu juste à côté… , me dit le papa (2).
- Je vous accompagne, on va parler un peu si vous voulez bien. »

Rapidement, il m'explique qu'avant il y a avait un local jeune ouvert tous les jours et à n'importe quelle heure et qu'il a de beaux souvenirs. Il a l'impression qu'il y a moins de choses pour les jeunes maintenant. Pas seulement à la MJC, comme il dit mais partout sur le quartier.

Je réfléchis : en termes d'infrastructures gratuites, il y a 2 city stades, 3 aires de jeu pour enfants, le stade (même s'il n'est pas accessible à tous), il y a un local jeune au Forum et un chalet qu'utilise aussi l'association Passage. En infrastructures payantes, il y a la piscine et la patinoire et pas mal de clubs sportifs. Le Forum des Romains propose des activités ainsi que 3 autres associations qui agissent plutôt sur le volet arts plastiques.

Pour nos séniors, il y a des propositions au Forum des Romains et dans des associations notamment le groupement d'Annecy ou des associations sportives. Il y a 2 EHPAD, des associations de maintien à domicile qui proposent aussi des activités.

« On ne fait donc pas plus pour les séniors que pour les jeunes !
-Oui mais avant on pouvait rentrer dans le foyer à n'importe quelle heure et n'importe quand. C'était toujours ouvert » me reprécise le papa.

Finalement, ce n'est pas qu'il y a moins de choses pour les jeunes. C'est juste que les **visions changent en fonction de l'âge qu'on a et des besoins qui y sont liés.** Isabel, assise juste à côté de nous au parc et qui accompagne sa fille à une activité du Forum, s'immisce dans la conversation et remarque :

« C'est à Annecy que j'ai découvert les MJC. Quand j'étais à Paris, je ne connaissais pas. En même temps, je n'avais pas d'enfant à l'époque »(3) .

A retenir

Age moyen des habitants du quartier : 41 ans

Indice de vieillissement du quartier : 1 (sur Annecy 0.9)

Moins de 20 ans sur le quartier : 20.64% des habitants avec une augmentation de +7.76% depuis 2016

+ de 65 ans : sur le quartier : 19.32% des habitants avec une augmentation de + 22,9% depuis 2016

Part des retraités sur le quartier : 19.3% (20,5% sur Annecy)

Moyenne de personne par ménage en 2021 : 1.89 (2 à l'échelle d'Annecy)
Source : INSEE 2021

2 - Echange lors des 50 ans du Forum—octobre 2022

3 - Entretien réalisé dans le cadre du Fanzine LA CLIC au x Romains—avril 2022

Un fait par contre : le quartier accueille toujours autant de jeunes mais proportionnellement les retraités et plus de 65 ans sont de plus en plus nombreux (même constat sur Annecy avec 26% de + de 60 ans (4).

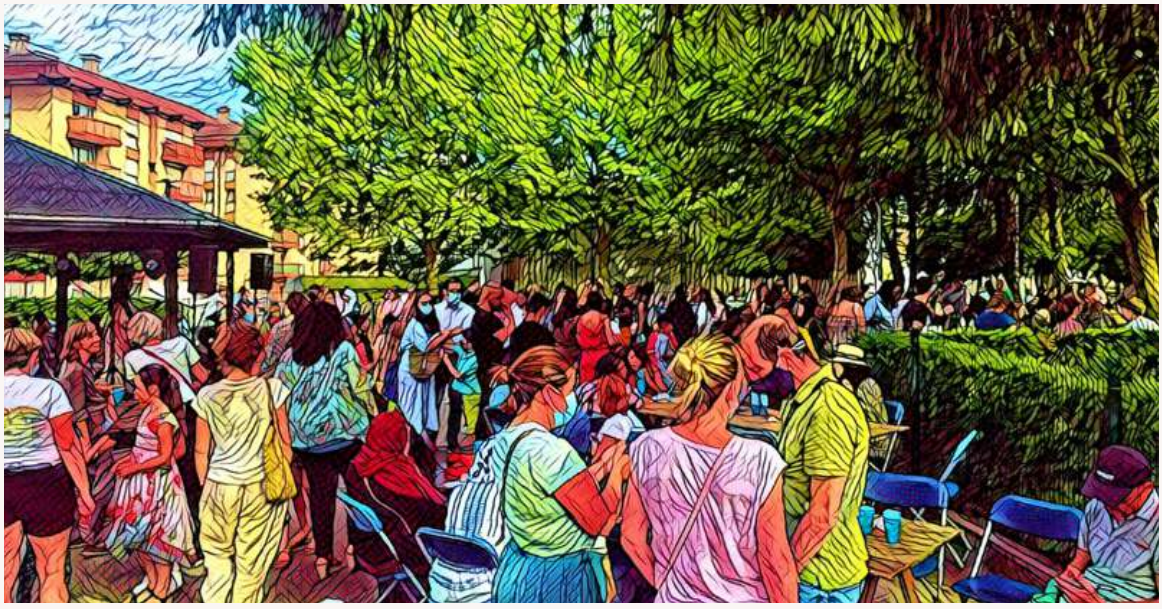
La taille des ménages a également changé sur le quartier entre 2016 et 2021, passant de 2 personnes par ménage à 1.89. Cela s'explique par moins de natalité mais aussi par une augmentation des ménages monoparentaux (+20% entre 2016 et 2021) (5).

Le quartier connait donc une évolution démographique moins linéaire. D'où peut-être l'impression des habitants de moins se connaitre, de moins partager. La question en fait est surtout de voir comment cohabitent les habitants dans cette évolution.

Je décide d'enfin poursuivre mon périple qui a du mal à commencer aujourd'hui. Je suis dans cette pensée quand au moment de mettre mon premier coup de pédale, Claude, un ancien adhérent habitant à côté de la MJC m'arrête.

On échange des amabilités et sachant que lui habite sur le quartier depuis 50 ans, je lui demande :

« Le quartier a beaucoup changé selon toi ? ».



Ce qu'on en dit !

Des pôles structurants en sport mais moins au niveau culturel.

Une perception biaisée des habitants en fonction de leurs besoins et de leurs moments de vie ;

Un quartier vieillissant comme à l'échelle de la Ville d'Annecy.

4 - Analyse des besoins sociaux de la Ville d'Annecy 2019/2021
5 - INSEE 2021

UN LOGEMENT AVANT TOUT, LA VIE DE QUARTIER APRÈS !

10H

Il me répond :

« Le quartier bouge beaucoup mais les changements sont lents. » (5)

Et un autre habitant passant par là de compléter :

« Il n'était pas rare de voir les familles se retrouver en bas des immeubles. Maintenant c'est chacun chez soi » (6).

C'est donc ça : une certaine nostalgie de ce qu'était la vie de quartier dans les années 70/80. Aujourd'hui, il y a de nouveaux habitants, un turn-over important de personnes donc peut-être moins d'ancrage des familles.

En janvier 2020, avant que je ne rejoigne l'équipe du Forum, Anaïs, Directrice générale des services de la Ville de Bonneville me disait :

« Tu sais, j'habite une petite maison non loin de la MJC mais je n'y suis jamais allé. D'ailleurs, je ne connais pas mon quartier. J'y vis, j'y dors mais je travaille ailleurs et surtout je reste chez moi ou je vais au lac »(7).

Jeanne, une habitante du quartier Vallin Fier que je connais bien me disait lors de notre évènement « jeu » Ludilac en mai 2023 :

« Je connais plus les élus de la ville où je travaille que mes élus d'Annecy. D'ailleurs, à part le Maire je ne saurais pas te donner un autre nom »(7) .

L'engagement dans la vie de la cité et de son quartier n'est donc plus une évidence pour les habitants.

Et les exemples peuvent être multipliés tant le quartier est devenu une **zone dortoire** et un endroit où le nombre de logements secondaires, de locations saisonnières ou vides augmente. Une autre habitante passant par là nous entend et confirme :

« Dans mon immeuble sur 12 logements, 6 sont des locations de vacances. Du coup, je ne connais même plus mes voisins »(7) me dit Madame D..

A retenir

+21% de nouveaux ménages (habitants depuis -de 2 ans) entre 2016 et 2021.

Proportion d'habitants installés sur le quartier depuis plus de 10 ans en 2021 : 32.1% (43% sur Annecy)

Taux de logement en résidence principale sur le quartier en 2021 : 88.77%

39,7% des habitants propriétaires de leur logement sur le quartier en 2021.

37.5% de logement T1-T2
23% de logement t4 ou plus
+ 20% de locataires en plus sur le quartier entre 2016 et 2021

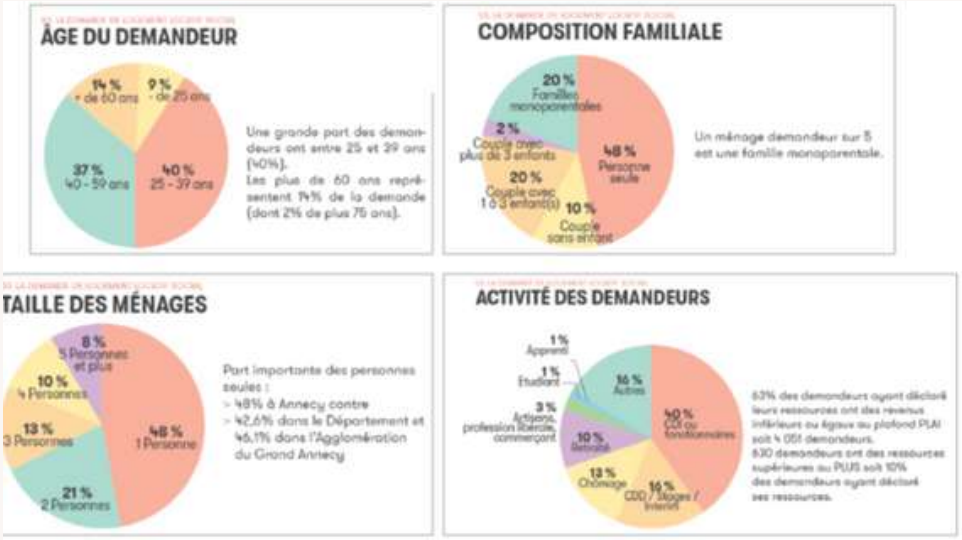
+5% de propriétaires en plus sur le quartier entre 2016 et 2021
Source : INSEE 2021

Prix logement au mètre carré :
5 859€ sur Annecy
5 305€ sur la quartier du fier
5 209€ sur le quartier des fins
Source : Se loger.com

5 - Entretien réalisé dans le cadre du Fanzine LA CLIC aux Romains—mars 2022

6 - Echange avec un habitant du quartier Rulland lors d'une chariotte musicale en juin 2021

7 - Retour de conversation informelle en janvier 2021, mai 2022, décembre 2022, mai 2023



La proportion des personnes habitant depuis moins de 2 ans le quartier augmente depuis 2016 avec notamment de nouvelles constructions sur le quartier du Fier. Le taux de personnes habitant depuis plus de 10 ans a tendance à stagner (+12% entre 2016 et 2021) sauf sur Galbert. Ces derniers sont le socle d'une vie de quartier mais représentent moins de la moitié des habitants du quartier.

« Je suis seule et on m'a dit que je n'étais pas prioritaire pour un logement social. D'ailleurs, une famille a obtenu un logement que je convoitais. Tant mieux pour eux mais moi je fais quoi en attendant ? » (7).

Cette habitante d'Annecy, me renvoie à ce que j'avais vu dans l'Analyse des besoins sociaux réalisé en 2019/2021 par la Ville d'Annecy à savoir : 70% des demandes de logements sociaux étaient faites par des personnes seules, des couples sans enfant ou des familles monoparentales. Il est loin le temps où on parlait des logements sociaux pour familles nombreuses. Par ailleurs, sur le quartier, entre 2016 et 2021, nous avons eu une augmentation de 50% de logements sociaux (8) ce qui est plutôt intéressant en termes de mixité sociale.

Je reprends la parole et demande à mes interlocuteurs autour de moi :

« Mais vous, vous êtes contents d'habiter ce quartier ?

- Ca fait 50 ans que je suis là, alors tu penses bien que j'y suis bien, me dit Claude (5).

- Moi je vais pas tarder de déménager car mon propriétaire vend mais ca m'embête j'étais à deux pas de mon travail. Va falloir que je m'excentre car je ne trouverai pas dans mes prix », me dit Madame D. (7).

Ce qu'on en dit !

Un turn over des habitants ne facilitant l'identité et la vie du quartier

La question du logement à prendre nécessairement en compte dans le développement du projet social

Un quartier qui bénéficie encore aux demandeurs de logements sociaux et d'accès à la propriété car plus éloigné du centre

8- Compte rendu de la Cellule Locale de sécurité et de prévention de la délinquance Annecy - Février 2023

9 - Questionnaire du Forum des Romains

SÉCURITÉ, SALUBRITÉ ET NUISANCES SONORES AU CŒUR DU VIVRE ENSEMBLE

10H25

Je n'arrive pas vraiment à avoir de réponse à ma question alors je m'en vais voir Henri, un habitant qui fait partie du Conseil de quartier. Il m'accueille volontiers et nous entamons tout de suite la conversation :

« Rappelle-toi les premières réunions du Conseil de quartier. On était une quinzaine et qu'est-ce qui ressortait des discussions : des problèmes de salubrité, de nuisances sonores, de circulation ou encore de sécurité . C'est de çà dont on a parlé pendant des heures. Pas de projets. Alors si les gens aiment leur quartier !» (10).

Il n'a pas tort. Difficile de penser collectif quand on ne voit que les problèmes du quotidien. Je sais que 50% des habitants ayant répondu à notre questionnaire sont contents d'habiter le quartier. Les 50% autres ne nous disent pas pourquoi ils sont moins convaincus.

Problème de sécurité ? Jean-Jacques venu spécialement pour la chariote à danser d'avril 2023 me disait :

« Le quartier Rulland a bien changé. J'avais peur d'y aller. Maintenant j'y reviendrai plus facilement » (11)

Et Monique rajoutait en février 2022 :

« Quand on est arrivés sur le quartier, on nous a dit « Vous allez voir, c'est un quartier difficile, on va vous crever les pneus ! » Comme on avait déjà vécu à Paris et à Lille, on s'est dis que ça ne pouvait pas être pire. Nous habitons là depuis 20 ans donc si on n'était pas bien, on serait partis. Après je ne dis pas qu'il n'y a pas de problèmes notamment des incivilités. Faut juste parler et on arrive à se faire entendre» (12).

« Aux Hirondelles, il y a du trafic ! Sur la Rocade, il y a des rodéos ! La route vers le carrefour est dangereuse pour les piétons ! Moi, on oublie qu'il y a des habitations vers le Fier, j'habite un trou et jamais personne ne s'en soucis ! » (10).

Autant de réflexions entendues lors du Conseil de quartier.

10 - Expressions retraçant synthétiquement les échanges au sein du Conseil de quartier entre octobre 2022 et mars 2023. Henri étant un vrai membre du Conseil de quartier auquel le Forum participe.

11 - Echange informel en avril 2023

12 - Entretien réalisé dans le cadre du Fanzine LA CLIC au x Romains—avril 2022

A retenir

Statistiques de la police nationale en avril 2023 sur Annecy et des évolutions entre 2021 et 2022 :

+ 15% de faits constatés

+ 18.5% de gardes à vue

+ 8.6% d'atteintes volontaires à l'intégrité

+11.4% de stups et

+9.5% du trafic

- 39% de mineurs concernés

Source : Compte-rendu Cellule de Veille secteur Annecy Commune déléquée - 14/03/2023

18% de ménages en plus ayant 2 voitures ou plus entre 2016 et 2021.

20% des ménages du quartier n'ont pas de voiture (avec un pic sur le quartier Genève avec 49.9% des ménages) / 16% sur Annecy

Source : INSEE 2021

Pour objectiver cela, je décide de me rendre au poste de police le plus proche.

« Les statistiques ne font pas apparaitre la répartition majeurs/mineurs pour les auteurs des faits ; Toutefois l'implication des mineurs est globalement en baisse. L'augmentation du nombre de faits n'est pas correlée à l'augmentation de la population Annecienne (qui augmente en moyenne d'environ 1% par an). Concernant l'augmentation du nombre de violences intra familiales, elle est liée à l'impact du COVID et une hausse des plaintes, me dit un agent. Les Accidents de la Voie Publique ont également augmenté de 16% entre 2021 et 2022» (12).

Sans en tirer des conséquences définitives, on peut dire que ce que vivent les habitants est une réalité qui dépasse les frontières du quartier même d'il faut nuancer d'un quartier à l'autre.

Pas étonnant que 50% des habitants estiment avoir vu une dégradation de leur cadre de vie depuis 5 ans (9). 32% estiment que leur cadre est le même et 28% au vu leur cadre de vie s'améliorer.

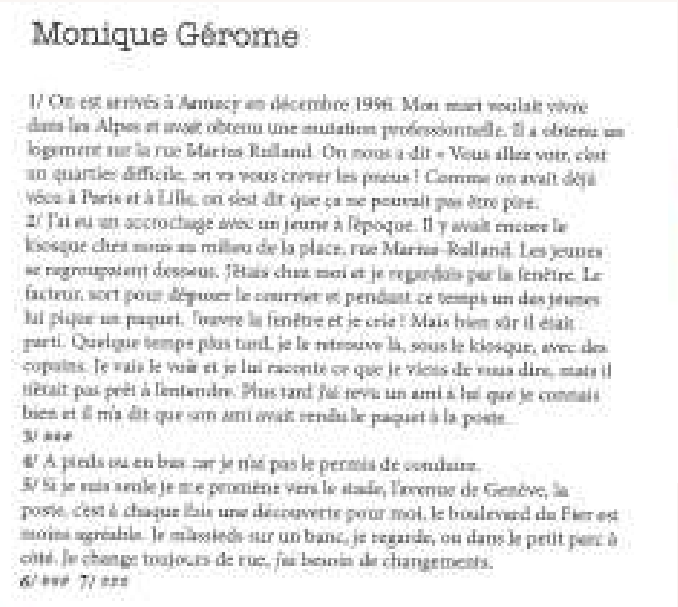
Qu'est-ce qui peut expliquer cela au-delà des questions de sécurité ?
Sans vraiment m'en rendre compte j'ai quitté le poste de police et je pédale sur l'avenue de Genève. Je lève la tête et je passe devant de vieux immeubles, des immeubles plus récents, une banque... 2 banques... 3 banques... « Mais oui, la question du revenu peut expliquer aussi cette diminution du cadre de vie ! ».

Ce qu'on en dit !

Un turn over des habitants ne facilitant l'identité et la vie du quartier

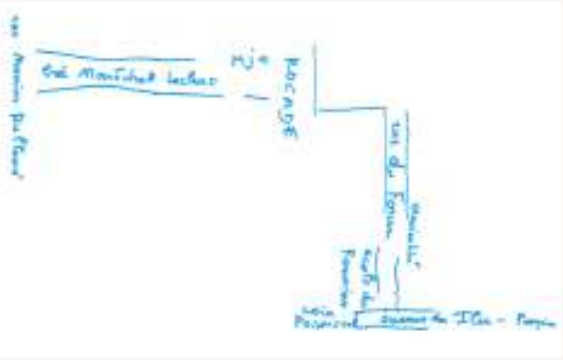
La question du logement à prendre nécessairement en compte dans le développement du projet social

Un quartier qui bénéficie encore aux demandeurs de logements sociaux et d'accès à la propriété car plus éloigné du centre



Monique Gérome

1/ On est arrivés à Annecy en décembre 1996. Mon mari voulait vivre dans les Alpes et avait obtenu une mutation professionnelle. Il a obtenu un logement rue Marius Rolland. On nous a dit « Vous allez voir, c'est un quartier difficile, on va vous crever les pneus ! Comme on avait déjà vécu à Paris et à Lille, on s'est dit que ça ne pouvait pas être pire.
2/ J'ai eu un accrochage avec un jeune à l'époque. Il y avait encore le kiosque chez nous au milieu de la place, rue Marius-Rolland. Les jeunes se regroupaient dessous. J'étais chez moi et je regardais par la fenêtre. Le facteur, sort pour déposer le courrier et pendant ce temps un des jeunes lui pique un paquet. J'ouvre la fenêtre et je crie ! Mais bien sûr il était parti. Quelque temps plus tard, je le retrouve là, sous le kiosque, avec des copains. Je vais le voir et je lui raconte ce que je viens de vous dire, mais il n'était pas prêt à l'entendre. Plus tard j'ai revu un ami à lui que je connais bien et il m'a dit que son ami avait rendu le paquet à la poste.
3/ ***
4/ A pieds ou en bus car je n'ai pas le permis de conduire.
5/ Si je suis seule je me promène vers le stade, l'avenue de Genève, la poste, c'est à chaque fois une découverte pour moi, le boulevard du Parc est moins agréable. Je m'assieds sur un banc, je regarde, ou dans le petit parc à côté. Je change toujours de rue, j'ai besoin de changements.
6/ *** 7/ ***



Source : Entretien de Monique Gérôme pour le Fanzine de la CLIC aux Romains—avril 2022

LE PRIX DE LA CARTE POSTALE

11H05

Qui n'a pas déjà entendu la phrase : « Si tu ne travailles pas en Suisse ou si tu n'as pas 2 revenus conséquents, tu as du mal à vivre sur Annecy ». Même si le salaire médian sur Annecy est plus important que celui au niveau national, il n'en demeure pas moins que le **prix des loyers et de la vie quotidienne sont des facteurs déterminants.**

À la question, « qu'est-ce qui vous parait important dans le choix d'une activité de loisirs ? », les participants au questionnaire du Forum répondent à 79% : le tarif (avant même le contenu, ou la proximité) (9).

Dans le cadre des paniers solidaires, Mme M. nous disait justement en février 2023 :

« Tout augmente sauf mon porte-monnaie. Les paniers ça nous permet de manger les mêmes fruits et les légumes de ceux qui ne comptent pas leurs sous à la fin du mois. Nous on compte dès le début du mois ».

Si on y ajoute un **taux de pauvreté et un taux de chômage supérieurs à la moyenne annecienne,**

Les 1**7% d'inactifs et les 5% d'habitants du quartier aux RSA** (5),

On se rend rapidement compte que l'accès aux services, produits de première nécessité des habitants du quartier sont essentiels avant d'autres sujets comme les loisirs.

En sillonnant le quartier, je me rends aussi compte qu'il y a finalement surtout des commerces de proximité, les grandes entreprises des années 60/70/80 ne sont plus présentes. Il n'y pas de fer de lance sur le quartier hormis l'hypermarché Carrefour, le siège du Crédit Mutuel Haute-Savoie.

A retenir

Salaire median Annecy en 2021 : 1881.25 brut pr mois et par personne

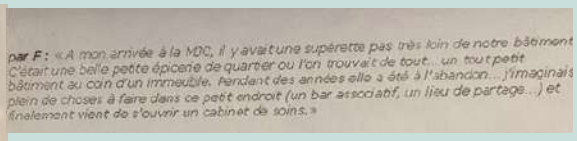
Prix moyen du loyer sur le quartier en 2023 : 15€ le mètre carré.

Taux de pauvreté en 2021 : 15.3% (Annecy : 9.8%)

Taux de chômage : 11.36% (Annecy : 10%)

Commerces sur le quartier :
· 2 hypermarchés
· 14 supermarchés et supérettes
· 14 boucheries
· 14 boulangeries
· 26 commerce de vêtement et sport
· 6 bijouteries
· 8 optiques
· 2 librairies
· 16 bijouteries, parfumeries et fleuristes
· 6 stations services
· 18 magasin d'équipements

9 - Questionnaire du Forum - février/mars 2023
5 - INSEE 2021


par F : « A mon arrivée à la MDC, il y avait une supérette pas très loin de notre bâtiment. C'était une belle petite épicerie de quartier où l'on trouvait de tout... un tout petit bâtiment au coin d'un immeuble. Pendant des années elle a été à l'abandon... j'imaginais plein de choses à faire dans ce petit endroit (un bar associatif, un lieu de partage...) et finalement vient de s'ouvrir un cabinet de soins. »

Un témoignage et des photos sur l'évolution des services sur le quartier avec le passage des commerces de premières nécessités à des services de santé.

En termes de services administratifs et de loisirs par contre, le quartier accueille de nombreuses structures : la CAF, la CPAM, la CCI, l'Arcadium, la patinoire, la piscine, le bowling, le parc des sports vers lesquels la plupart des habitants d'Annecy convergent. Il y a donc une dimension structurelle au quartier. Il a une fonction d'usage et de passage. Pour sortir d'Annecy, l'avenue de Genève est une voie centrale très empruntée par exemple.

« Oui mais moi je me gare où ? C'est de plus en plus compliqué de trouver une place de parking non payante, me disait ……..du Conseil de quartier. J'ai l'impression d'être pointé du doigt avec mes 2 voitures mais j'en ai besoin pour mon travail et celui de ma conjointe.
- En plus, nous sommes un quartier sur lequel il y a encore des places de parking gratuites. Donc tout les gens viennent chez nous pour aller au centre ville.
- Et tu ne parles pas de la circulation. A certaines heures ou sur la saison estivale, c'est juste impossible ».

Je m'en rends bien compte avec ma chariote. Peu de pistes cyclable dédiées et une grosse activité routière à l'approche de la pause méridienne. Je n'ai pas peur mais je fais attention. Je me demande pourquoi autant de constats et retours négatifs sur la quartier depuis ce matin ?
N'a-t-il pas aussi des atouts ?

J'arrive près de l'école des Romains et c'est la sortie de midi. Je décide de m'arrêter et d'échanger rapidement avec les parents qui attendent leurs enfants.

Ce qu'on en dit !

Tout comme le logement, le futur projet social doit prendre en compte la question liée à la vie quotienne des habitants.

Des fractures sociales engendrées par un éloignement des commerce de premières nécessités.

Des services administratifs accessibles en termes géographiques.

13 - Echange réel durant une réunion du Conseil de quartier—février 2023

UN QUARTIER REPÈRE

11H30

Je croise Marlène qui me dit :

« Je fréquente le quartier des Romains depuis l'âge de 4 ans. En vacances chez mes grands parents qui habitaient avenue du stade, ma grand-mère m' amenait au parc de jeu situé au Forum des Romains pour me divertir pendant que mon grand-père jouait sur les terrains de pétanque à côté avec ses copains » (14).

Le quartier a effectivement plusieurs espaces accessibles à tous : 3 parcs de jeu pour enfants, une roseraie, 4 terrains de pétanques, 2 jardins partagés, le Fier qui coule juste à proximité. Bref, même si on ne va pas au lac tous les jours, il y a moyen de flâner et s'évader sur le quartier.

Nous entendant, Monique, se rapproche de nous et ajoute :

« Le marché, c 'est important le mardi matin. La fromagère creuse dans sa tomme un petit bout de fromage qu'elle donne à mes petits-enfants » (14).
- Ma grand-mère y faisait son marché toutes les semaines et m'emmenait tous les ans faire des manèges lors de la fête foraine d'Annecy. J'attendais cet évènement avec impatience, renchérit Marlène.

C'est vrai, qu'en y pensant ce quartier fait la part belle aux loisirs avec de nombreuses infrastructures sportives structurantes pour la ville d'Annecy, des évènements, une salle de spectacle et bien sûr notre MJC-Centre social. Le fait qu'il soit excentré, n'empêche pas de faire venir les habitants et usagers. Nous avons accueilli par exemple 2500 personnes sur notre festival du jeu au cœur du quartier Rulland. Qui aurait pensé cela en s'éloignant du centre ville d'Annecy ?

La place des Romains est également un repère pour les annéciens. Le quartier a d'ailleurs une valeur patrimoniale avec ces vestiges datant de l'époque romaine. A tel point que ceux qui construisent sur le quartier se disent à chaque fois :

« On va forcément avoir du retard dans la construction car à tous les coups, en creusant, on va découvrir une maison romaine... ou pire une acropole ! » (15).

14 - Entretien réalisé en avril 2022
15 - Echange informel lors d'un comité de pilotage de juin 2022 sur la réhabilation du bâtiment occupé par le Forum des Romains.

A retenir

Le quartier rassemble les structures sportives parmi les plus importantes de la ville : stade de foot, de rugby, patinoire, piscine

Le stade de foot a accueilli 130 000 spectateurs de ligue 2 en 2022/2023

Des évènements jalonnent l'année du quarti : foire, marché, cirque ambulant

Par délibération du 17 novembre 1969, sur rapport de Georges Grandchamps : *«Nouvelle place triangulaire créée entre l'avenue du Stand, l'avenue des Romains et les établissements Baikowski.*
Cette vaste place, située sur l'une des principales entrées de notre ancien viscus gallo-romain Boutae se trouve déjà ornée d'un petit monument rappelant l'existence lointaine de la ville romaine. Par sa situation en bordure de l'avenue des Romains, nous avons pensé désigner cette vaste place : place des Romains.»
Archive municipale d'Annecy

Le quartier accueille également la fête foraine chaque année en novembre/décembre.

Il attire donc de nombreux annéciens et personnes extérieures qui viennent spécifiquement pour des occasions, ce qui génère des questions liées au parking, aux flux et à la tranquillité publique. Mais on ne revient pas sur ces questions, restons positifs !

C'est enfin, le quartier qui accueille la caserne de pompiers qui fait aussi partie des repères pour tous les annéciens (16).

Haute-Savoie

Annecy : une caserne flambant neuve aux Romains à horizon 2026

Suspendu au déblocage de projets connexes soulevant des problématiques foncières, l'avenir de la caserne des Romains se précise. Le plus important centre du département en volume d'activité sera entièrement reconstruit.

naugurée en 1960, la caserne des pompiers aux Romains est la plus active du département en volume d'activité.

Inaugurée en 1960, la caserne des pompiers aux Romains est la plus active du département en volume d'activité.

La caserne a subi les affres du temps en traversant les décennies. Haute de 25 mètres, sa tour d'entraînement et de séchage des tuyaux n'est aujourd'hui plus utilisée

Les enfants sortent de l'école et un peu innocemment je pose LA question à certains d'entres eux (17) :

Qu'est-ce que tu aimes dans ton quartier ?

Je l'aime parce qu'il y a beaucoup de choses jolies, surtout les platanes.

Moi j'aime beaucoup le quartier des Romains parce que c'est beau, les gens sont très gentils et je peux jouer avec mes copains.

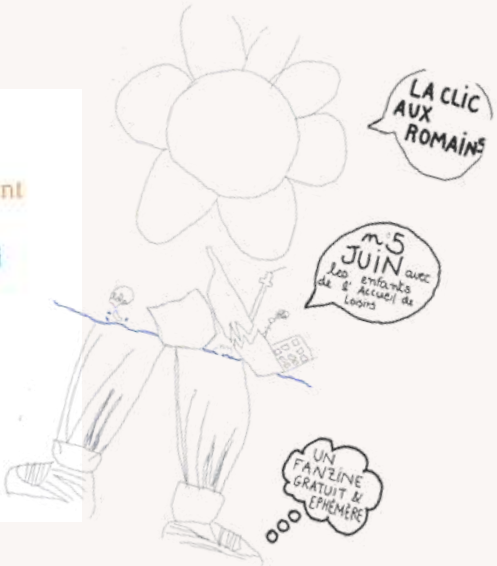
J'aime qu'il y ait des choses antiques. Dans un bâtiment tout près de chez moi j'ai vu des vases, des outils, une ancienne maison romaine.

J'aime me balader, faire des activités avec les autres, j'aime bien courir car je suis très sportif, faire du vélo, du roller.

J'aime bien rester chez moi.

J'aime les parcs, la MJC des Romains, me promener et faire du vélo.

L'école - Le gymnase - Le stade de foot - La MJC.



Ce qu'on en dit !

Qu'ils soient adultes ou enfants, les habitants vivent leur quartier à travers des points de repères réccurrents que ce soit des infrastructures ou des évènements.

Au-delà du côté dortoir du quartier, il est aussi passant.

Il fait parti du patrimoine de la ville mais pour autant il n'est pas perçu comme un atout touristique et est peu mis en valeur dans les différentes communications institutionnelles

16 - Article Web Dauphiné libéré - mai 2021
17 - Entretiens réalisés dans le cadre du Fanzine LA CLIC aux Romains—mai 2022

LA COVID, SOURCE D'EFFETS INÉDITS

14H

Après cette bouffée de points positifs, je prends le temps de déjeuner pour me reposer de ce périple qui n'a pas été très physique (je n'ai dû faire en tout et pour tout que 1 km depuis ce matin) mais bouillonnant intellectuellement.

Toutes ces informations m'ont fait tourner la tête et j'ai besoin d'un peu de sucre pour me requinquer.

Je vais donc chez le chocolatier juste à côté du Forum. Je suis toujours étonné de voir au moment de payer qu'il y a ce voile transparent, devant la caisse, installé lors de la période de COVID et qui parait aujourd'hui obsolète. La vendeuse me dit :

« Vous savez il y a toujours des cas et en plus il y a une recrudescance alors faut faire attention ! » (18) .

Je sors et me dis qu'effectivement cette période COVID a laissé des traces et je repense à cette phrase du papa rencontré devant le parc à jeu ou de discussions entendues ça et là depuis 2 ans : « Nous faisons moins pour la jeunesse », « Les personnes sortent moins », « On a perdu nos habitudes », « On est mieux chez soi ». Ne serait-ce pas dû à la perte de repères que tout le monde a subi après la COVID comme les institutions dont le Forum ?

« Avant 2020, on allait sur le city stade et on rencontrait plein de jeunes. Maintenant on les voit en bas des immeubles voire plus du tout » me disait un éducateur de rue en octobre 2022. Là on ne sait plus où ils sont. Sans doute chez eux ! » (19).

Ceci n'est pas nouveau puisque déjà en 2009, une étude du DEPS indiquait : "Les loisirs des jeunes générations sont caractérisés par une désinstitutionnalisation, un désencadrement relatif et une individualisation croissante" (20). En d'autres termes, dès que nous mettons un cadre trop rigide, les jeunes ont plus de mal à s'investir. Par contre, la période COVID a accentué cet état de fait.

A retenir

137 jours de fermeture administrative ou d'interdiction d'accueil entre 2020 et 2021 pour le Forum des Romains

+ 40% d'augmentation de prise de psychotrope chez les jeunes de moins de 18 ans
+ 11% des tentatives de suicides chez les moins de 15 ans et +20% pour les 15/25 ans
-29 % de licenciés sportifs sur la saison 2020/2021

Source : INSEE 2022

18 - Echange réel en janvier 2023
19 - Echange avec l'association Passage en juin 2022 pendant la fête de quartier des Romains
20 - Pratiques culturelles chez les jeunes et institutions de transmission - DEPS - 2009

Les effets indirects du COVID sont valables aussi pour les adultes, puisque 77% des personnes ayant répondu au questionnaire du Forum (9), parlent de chez eux comme leur lieu de convivialité préféré puis a égalité viennent les terrains de sports (77%), les bistrots/ bars (55%) et enfin les lieu culturels et des loisirs comme le Forum des Romains. Là aussi la tendance s'accentue et il faut en tirer les conséquences.

Enfin, avant 2020, la privation matérielle et sociale (le fait de de ne pas avoir une activité payante par exemple) était principalement liée à des questions financières. Mais en 2020, la première raison de privation matérielle et sociale était liée à l'impossibilité de pratiquer à cause des restrictions administratives. Et après la restriction, l'effet libération s'est fait ressentir en 2021 puisque deux fois moins de personnes se sont privées par rapport aux années précédentes. C'est comme si le confinement avait rebattu les cartes et que l'après confinement avait généré un nouveau rapport au temps présent. "Faisons maintenant, demain ce sera peut-être pas possible". Les habitants révèlent une envie de pratiquer des activités et de revoir les autres.

En septembre 2022, nous avons senti le vent de ce changement avec une demande exponentielle pour les accueils de loisirs enfants. Nous avons été submergés de demandes nouvelles et avons vu aussi toute la tension qui se dégageait des files d'attente pour les inscriptions, les familles ayant peur de ne pas avoir de solutions de garde.

« J'y pense et puis j'oublie, c'est la vie, c'est la vie » chantait Dutronc.

Après 2 ans compliquées, la vie reprend intensément ! Trop ?

Ce qu'on en dit !

Des tendances qui se dessinnaient déjà avant 2020 mais que le COVID a accentué rapidement.

Changement des habitudes notamment des jeunes.

Des habitants mieux chez eux aujourd'hui que dans des espaces de convivialité.

Une demande forte de loisirs et de lien social pour les population les plus fragiles.

16 - Article Web Dauphiné libéré - mai 2021
17 - Entretiens réalisés dans le cadre du Fanzine LA CLIC aux Romains—mai 2022

L'ÉMERGENCE DE BESOINS

14H

« Je me sens un peu seule, me dit une habitante du quartier des Hirondelles. Avant il y avait un camion municipal qui passait régulièrement. On venait à nous et c'était vraiment bien. Depuis le COVID, je ne le vois plus et ça me manque » (source ?).

Le besoin de lien de social est donc un enjeu d'après-COVID me dis-je.

Parmi les points du questionnaire du Forum (9), il y avait une question sur les thèmes qui semblaient important pour les participants. Le premier thème très important à traiter selon eux est le **lien social, puis les solidarités, l'écologie, l'accès à une pratique sportive et l'accès aux droits et services administratifs**. Le thème le moins retenu est l'accès au numérique et aux réseaux.

Il y a donc un besoin de contact, de rencontres et d'entraide. Il y a aussi un besoin de prendre plus en compte l'écologie. Les enfants de l'accueil de loisirs nous en parlaient en mai 2022 dans le cadre du Fanzine de la CLIC aux Romains :

« J'aimerais qu'il y ait moins de pollution ; beaucoup plus de végétation ; il y a beaucoup de déchets par terre, ce n'est pas très écologique, il faut ramasser et recycler ».

Ils ont 6/7 ans et ont cette précaution. Cette question en tout cas apparait clairement comme un enjeu.

De même que l'accès aux services de proximité et de convivialité. C'est le premier critère du bien vivre dans son quartier relevé par les participants au questionnaire du Forum (9). Viennent ensuite les espaces de convivialité, les activités de loisirs et les accueils de loisirs. Les modes de garde ont toujours été une nécessité mais avec le développement de l'habitat sur le quartier et l'arrivée massive de familles monoparentales, le besoin de garde s'est encore accru. Nous avons pu le constater lors des inscriptions de septembre 2022 au Forum des Romains.

Bref, après une journée à pédaler mais surtout à échanger, je ressors avec pleins d'informations et de nombreux enjeux mais pas beaucoup de certitudes. D'ailleurs, faut-il en avoir ?

Je range la chariote et branche la batterie pour que les collègues demain repartent à la rencontre de ce quartier et de ses habitants.

A retenir

Pour mieux vivre leur quartier, les participants au questionnaire du Forum de mars 2023 demandent à :

66% des services de proximité

56% des lieux de convivialité

53% des activités de loisirs

42% des animations festives

40% des accueils de loisirs et modes de gardes

52% considèrent que le lien social est très important

80% attendent que le centre social joue un rôle dans leurs loisirs

62% pensent que le Forum à un rôle d'animation du quartier

Seulement 23 attendent du centre social une aide administrative

Ce qu'on en dit !

Les perceptions du rôle d'un centre social sont éloignes parfois de son rôle réel ;

les attentes des habitants sont de l'ordre plus du lien social et de l'animation que de l'aide dans leur vie quotidienne ;

Les rôles de MJC de centre social, de centre culturel sont intimement liés selon les habitants.

Quel est votre petit coin de paradis sur la quartier ?

Nuage de mots réalisé entre avril et juin 2023 grâce à l'arbre à palabre dans la hall du Forum des Romains

Atout club : atout club couleur pour tout handicap !

Hôtel Bellevue, là où je suis née et l'école des fins pour mon enfance.

Marie Paradie

Parc des hirondelles et le restaurant Chez Pen

Parc de l'avenue de Genève

Le terrain de basket et la piscine

L'allée Boutaé, c'est mon petit "Champs Elysées"

La MJC, pour un moment de détente loin du stress de la vie

Le paradis c'est ici !

A la MJC, c'est le paradis

Les commerces de Bellevue-Louise Aubrac

Le parcours sportif après Brogny/Minoterie

LES ROMAINS

DÉMOGRAPHIE

Plus de jeunes et de retraités/séniors
Familles monoparentales en hausse tout comme les personnes seules ou couples sans enfant

HABITUDES

Demandes fortes de liens sociaux
Le domicile comme refuge principal
Eloignement des jeunes depuis la COVID

IDENTITÉ

Pas un mais plusieurs quartiers
Difficulté à définir ce qui fait quartier
Moins d'investissement dans son quartier
Quartier dortoir

REPÈRES

Des infrastructures structurantes d'Annecy
Des événements repères pour les Annéciens
Des voies de circulation structurantes

ATOUTS

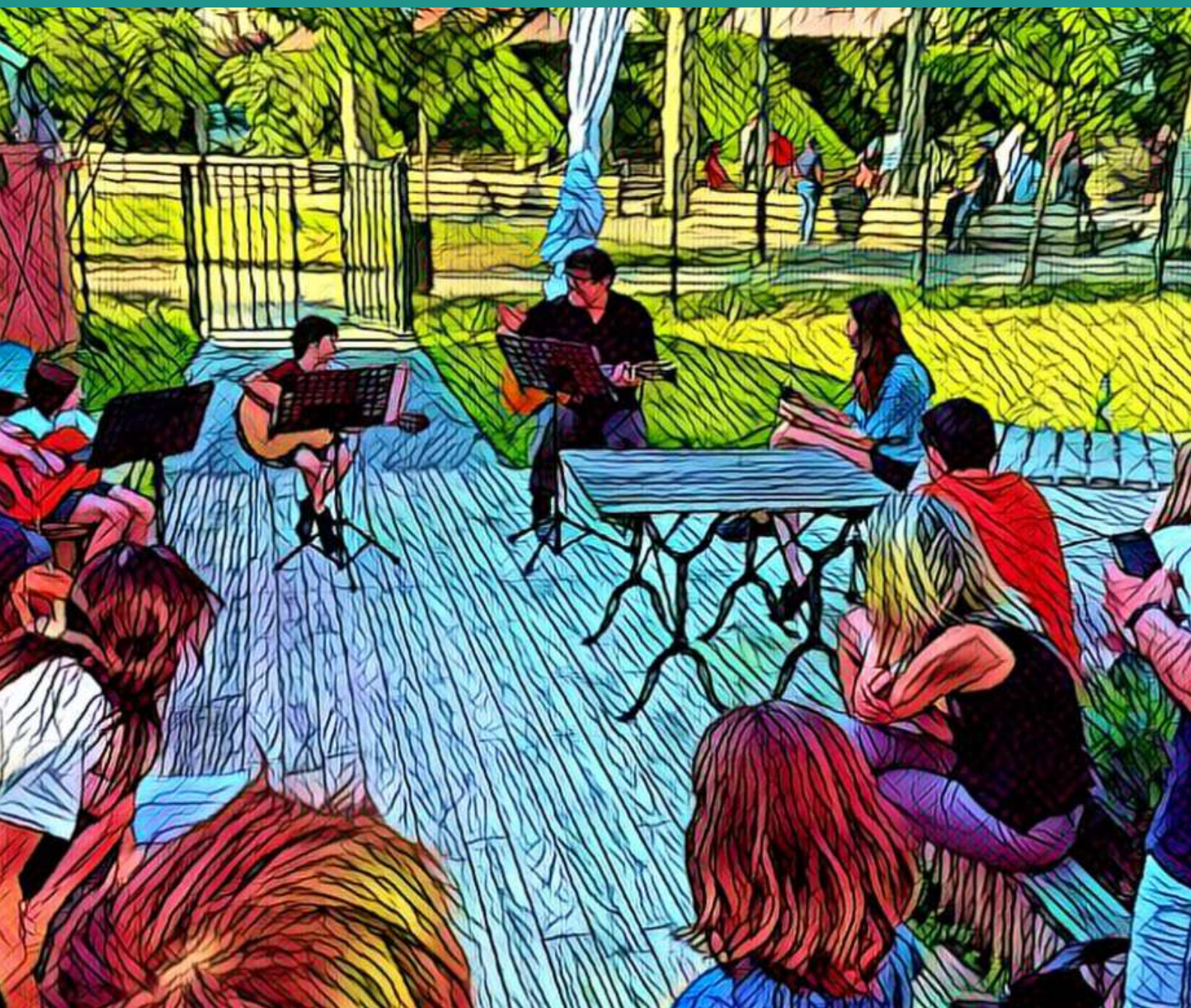
Attractions des habitants pour les loisirs proposés sur le quartier
Une image redorée du quartier
Un quartier familial

VIE QUOTIDIENNE

Difficultés liées au coût de la vie sur Annecy
Problème de choix alimentaires
Méconnaissance des services de proximité

02

Le cahier de bord 2019/2023 du Forum



Valérie

43 ans, mère d'une fille de 16 ans et bénévole

"MERCI À LA MJC DES ROMAINS !!!!

C'est un petit mot tout simple
Mais qui pèse lourd
Si mes lèvres l'expriment avec douceur
C'est qu'il prend naissance au fond de mon cœur
Un grand merci, un petit merci, à toute l'équipe, directeur, les membres du bureau, les animateurs, à ses bénévoles et ses adhérents.
Peu importe sa taille
Il n'a pas de dimension
Que ce soit dans la joie ou la tristesse
C'est qu'un signe de reconnaissance
qui ne connait pas l'indifférence
Merci ! Merci !
Un petit mot qui fait du bien quand on le prononce
Un petit mot gracieux qui calme et réjouit
Merci de m'avoir permis de vous dire merci à tous pour tous ces bons moments passés ensemble, de votre bienveillance et de votre convivialité."

Valérie a d'abord été habitante puis adhérente puis bénévole du Forum

Avril 2023

Témoignage illustrant l'axe 1 du projet social

Valérie avait pris la parole pendant l'Assemblée générale 2023. Sans prévenir, elle nous avait cueillis par ses mots, sa voix tremblante, impressionnée mais tellement poignante que pendant quelques minutes tout le monde avait écouté et qu'il avait été difficile de reprendre le cours de l'AG sans penser à ce qui venait d'être lu.

Au delà de ce témoignage, que gardons-nous de ces 4 dernières années marquées par des confinements, des changements politiques, notamment à l'échelle de la Ville d'Annecy, une inflation importante et de nombreux évènements impactant directement le quotidien des habitants ?
Il a fallu être inventif pour maintenir les temps de rencontres et faire que le centre social garde son rôle de facilitateur pour les habitants. Pour mieux comprendre comment nous avons atteint tout ou partie de nos objectifs remontons le temps.

Décembre 2019 : jusqu'ici tout va bien !

Le Forum termine une année riche en rendez-vous. Le nouveau projet social est dans les tuyaux. L'envie de faire encore mieux est palpable. On commence à parler d'un virus qui se propage en Chine mais la Chine c'est loin et on a en plus un système de santé solide donc on ne s'inquiète pas trop. Alors à l'arrivée des fêtes de fin d'année, on se projette sur le début d'année 2020 avec :

- l'Escale, l'espace famille qui fonctionne une demi journée par semaine mais qui a du mal à rassembler
- des projets d'ateliers de cuisine partagée
- des jardins partagés qui sont donnés en gestion au Forum par la ville d'Annecy
- le festival Ludilac qui fait peau neuve
- l'arrivée de nouveaux administrateurs
- un projet de Ludobus
- l'achat de nouveaux vélos cargot pour se déplacer sur le quartier
- le renouvellement des intervenants du CLAS
- la préparation des vacances pour les accueils de loisirs
- l'organisation d'un camp ski pour les jeunes...

Bref, une vraie continuité pour le Centre social et son équipe. le directeur de l'époque écrivait même :
" Une belle année que l'année 2019. Une année très chargée mais sereine, avec une équipe stable et performante, des bénévoles de plus en plus nombreux pour participer à la vie de l'association et de plus en plus d'échanges avec les habitants " (1).

1 - Rapport d'activité de l'Assemblée générale 2020

Mars 2020 : Le ciel nous tombe sur la tête

L'Euphorie de fin 2019 et début 2020 s'estompe rapidement une fois que nous comprenons que ce virus va non seulement passer les frontières mais va aussi se propager rapidement. Mais de là à penser qu'en mars, nous allions devoir fermer la structure !

Le précédent Directeur écrit à ce moment là :

" Après un début d'année 2020 qui commençait sur les chapeaux de roues avec, entre autres nouveautés, les conférences gesticulées menées par Franck Lepage et Anthony Pouliquen, il a bien fallu réaliser que cela n'allait pas durer [...] Il y a eu d'abord la surprise avec les premiers jours de confinement auxquels personne n'était vraiment préparé. La stupeur passée et alors que nos principales actions allaient s'annuler les unes après les autres, l'équipe a repris contact avec les adhérents et les habitants. De nouvelles actions par téléphone et par internet ont été inventées. Les réunions d'équipe ont été organisées par les administrateurs en visio-conférence durant mon absence pour cause de COVID 19.Puis à mon retour, nous avons rapidement réorganisé le temps de travail de chacun et mis en place des périodes de chômage partiel. Cela a permis financièrement de rembourser nos adhérents des séances perdues et de préserver l'intégralité des salaires des professionnels. Car si l'activité était en baisse ce n'était pas le cas des charges fixes de chacun."

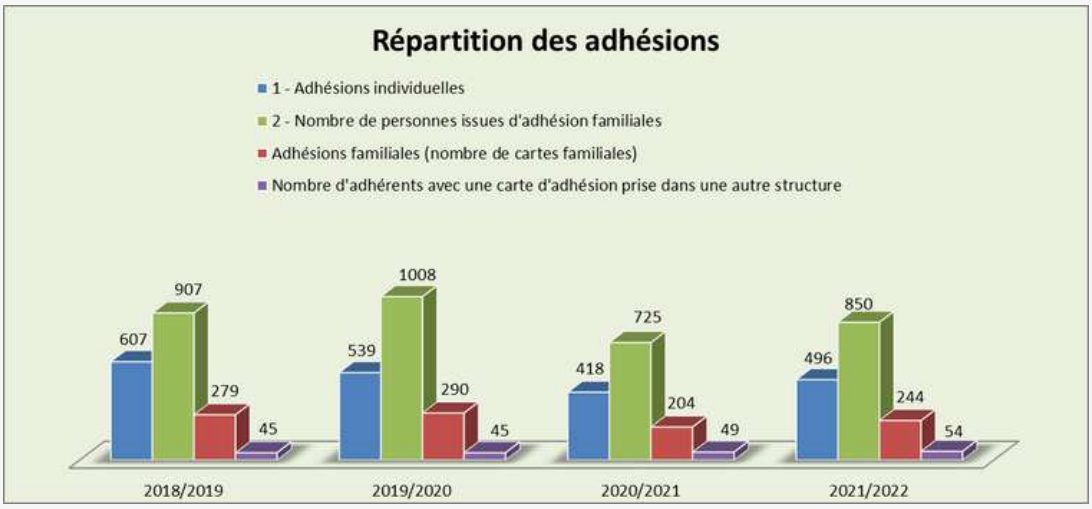
De mars à juin, toutes les activités de l'association sont suspendues et tous les efforts de ces dernières années semblent anéantis. La référente famille écrit :

" Un grand vide. D'un coup. Et avec le besoin de justifier la nécessité de l'existence de notre structure [...] Ce premier confinement, il y avait une simplicité du quotidien. C'était normal que nous ne travaillions pas, aux yeux des usagers aussi : la question ne se posait pas. Et a priori c'était pour un temps limité, défini [...] Tous les adhérents que nous avons pu avoir au téléphone pendant cette période pour prendre de leurs nouvelles étaient très heureux les premiers temps de pouvoir papoter un instant. Par la suite j'ai eu de plus en plus de mal à les avoir : ils avaient trouvé leur rythme de vie " (2).

Ce qu'il en ressort c'est que malgré les tentatives de garder le contact via différents médias, **les habitants se sont progressivement recentrés sur leur noyau familial y compris physiquement dans leur foyer.** L'équipe de salariés (notamment avec l'absence longue de la direction pour cause de COVID) s'est sentie démunie car tous les process habituels se sont retrouvés inopérants et même l'utilité de nos métiers a été interrogée à partir du moment où on ne pouvait plus avoir de contacts directs avec les habitants.

Ce premier confinement a été une épreuve professionnelle pour tous. Alors comment évaluer à l'aune de cette période, les objectifs du projet social et de notre impact ? A partir de ce moment, nous avons perdu, par la force des choses, nettement le contact les habitants. Nous savions que nous aurions du mal à les retrouver mais pensions que cela ne durerait qu'un temps. Cela a duré 2 ans comme le montre le nombres des adhésions et son évolution sur 4 ans.

2 - Rapport d'activité de l'Assemblée générale 2020



Cette situation a généré des réactions contradictoires : des mécontentements à cause d'une organisation d'urgence vécue comme inadaptée par certains usagers :

" Je regrette le manque d'informations lors de l'arrêt des cours en mars et même constat alors que la reprise des cours va avoir lieu la semaine prochaine Modalités pratiques liées à la crise sanitaire? Aucune information à ce jour, ce n'est pas normal ! " (3).

Pendant que d'autres ont salué le travail du centre social durant cette période :

"Je remercie tous les membres de l'association, bénévoles qui permettent à nos jeunes de participer avec bienveillance à la citoyenneté. Merci" (3).

D'autres n'ont rien dit sur cette période, faute de mots ou d'envie ? Nous avons une certitude cependant : cette période a accru **l'isolement et l'obligation des habitants à se débrouiller par eux-mêmes**. Ce que l'on vérifie encore en 2023. 67% des participants au questionnaire du Forum disent se débrouiller dans leurs démarches administratives, les questions juridiques ou les situations d'urgences. 96% disent préférer faire leurs démarches sur internet ou par téléphone. Si ce mouvement existait avant le COVID, il s'est accru avec lui. Le centre social n'était donc plus perçu comme une structure d'aide aux démarches administratives. Même constat pour la CAF puisque seulement 5% disent se tourner vers elle (sauf sur la recherche d'aides financières puisque 27% font appel à la CAF sur cette question) . Et la ville aussi puisque 14% des habitants se tournent vers elle (sauf pour les démarches administratives pour 24% d'entre eux qui comptent sur la Mairie pour les aider) (4). Pendant le confinement des habitudes ont été prises dont il faudra tenir compte à l'avenir.

Le Forum a donc cherché à garder le contact et à développer des actions à distance mais même dans cette envie nous avons rencontré des difficultés sur la durée : problème de connexion, difficulté à rassembler les habitants derrière un écran, organisation compliquée sur la durée... Une habitante nous confie en avril 2020 :

" Pour ma part je vous remercie de votre travail, même si je ne peux pas suivre tout ce que vous proposez en réseau . Mais étant moi même en télétravail je finis par saturer ! " (5).

3 - Mails reçus en mai et juin 2020

4 - Questionnaire du Forum de février/mars 2023

5 - Retranscription d'une visio d'avril 2020

Ce qu'il reste de ce 1er confinement pour le Centre social aux dires de l'équipe (6) ?

" L' année de la sidération, de l'invention, de la réaction et de l'anticipation mais pas de l' animation !!! "

Selon l'équipe jeu.

" L' année où l'on a fait beaucoup de choses à distance, qui a permis de maintenir un lien alors qu'on ne pensais pas que c'était possible."

Pour la jeunesse.

" Ce que l'on croyait impossible est devenu possible, et les possibles sont devenus des impossibles."

Selon l'équipe famille et vie locale

" En 2020, le monde entier a réalisé qu'un virus pouvait mettre en péril l'économie, et à notre échelle des doutes sur la continuité de notre activité. Nous avions hâte de revenir à une activité normale, qui même si parfois nous mettait en situation d'activité intense avec ses aléas, était bien plus appréciable."

Selon l'équipe administrative

" Un peu difficile pour moi au début pour trouver un nouveau rythme. J'ai dû faire face à notamment une réaction un peu vive sur Facebook d'une personne qui nous demandait ce que faisait la MJC durant la première semaine du confinement. Nous avons ensuite vite trouvé des idées qui ont permis d'animer les réseaux et d'être présents."

Selon la chargée de communication

"La demande était de couper les liens avec les personnes qui nous entourent. Les liens...l'essence même de ce que l'on défend et essayons de mettre en place au sein de nos structures..."

Selon l'équipe petite-enfance et enfance

Et les bénévoles de la structure qu'en ont-ils pensé ?

Un virus a ébranlé nos vies, bousculé nos habitudes et nos certitudes mais également nos sociétés. En conséquence, votre Forum a été dans l'obligation de fermer les portes et de ne plus remplir sa mission principale : vous accueillir. Face à toute difficulté, passée la stupéfaction, il faut savoir réagir et se relever. Facile à dire, pas toujours à faire. (5).

Donner la parole aux salariés et bénévoles de l'association, c'est comprendre tout ce qui va se passer sur la suite du projet social car de cette période tourmentée vont naître ou renaître des postures, des projets qui vont non seulement permettre d'atteindre les objectifs définis mais les dépasser sur certains points en redonnant du sens à l'action.

Et c'est sans doute cela qu'il faut retenir de cette période : **un besoin de réinvestir et réinventer le lien avec les habitants.**

6 - Rapport moral de l'Assemblée générale 2019

Nadine
63 ans, adhérente

Un petit signe à nos ainés,
aux cheveux d'argent,
et au cœur plein de bonté.
Vous qui avez conjugué plusieurs temps,
qui vous remémorez vos souvenirs du passé,
quel curieux printemps,
nous vivons tous en ce moment !

Peut-être que ce présent
nous permet aussi, de nous poser un instant,
pour respirer ensemble, d'un souffle partagé,
nous ramenant à cette précieuse humanité ?

Pas facile de rester isolés,
pour les très jeunes, comme les plus âgés…
Mais, retrouvons-nous : solidaires et
bienveillants,
c'est l'occasion de faire preuve de talent !

Je vous embrasse et espère que ma petite
prose du matin,
vous embaume le cœur,
tel le parfum d'une fleur.

Portez-vous bien !

Avril 2020

Poème écrit par plusieurs adhérents dont NADINE illustrant l'axe 3 du projet social

Mai 2020 : Après le confinement, les questionnements

" Les liens, l'essence même de ce que nous défendons et essayons de mettre en place au sein de nos structures.. Une adaptation permanente. Cela nous a permis de nous réinventer, d'imaginer de nouvelles actions de nouveaux modes d'intervention, d'organisation et d'accueil du public. Une belle année spatio-temporelle, qui nous a obligé à prendre le temps et du temps. Ouvrir les yeux et redéfinir nos essentiels et nos priorités. Une parenthèse couteuse émotionnellement et énergétiquement mais riche en apprentissages " (7).

Où en étions-nous ? Les projets lancés en janvier avaient-ils encore une raison d'être et de faire ? Etaient-ils encore seulement possibles ?

Interdiction de se rassembler, pas le droit de rouvrir les portes du centre social aux habitants, une partie de l'équipe en activité partielle, des aménagements qui ne permettent pas vraiment de se revoir tous en même temps et le télétravail comme mode d'organisation privilégié. Le retour à la normale ce n'est pas pour maintenant.

Qu'à cela ne tienne, nous allons trouver des solutions. Si les habitants ne peuvent venir à nous, c'est nous qui irons jusqu'à eux. Nous avons des chariotes donc nous sommes mobiles. Les structures culturelles sont fermées et bien inventons les chariotes musicales. Les habitants ont besoin de légèretés, de sourires, de présence. Les artistes aussi. Sans trop savoir si nous avons le droit, nous organisons plusieurs sorties dans le quartier pour proposer des temps musicaux en bas des immeubles. Nous n'en étions pas sûr mais dès la première chariote l'intérêt se vérifie immédiatement. Les habitants sortent sur leur balcon ou sont aux fenêtres mais tous nous remercient d'être là.

ANNECY Après un confinement marqué par la volonté de ne pas couper le lien avec les adhérents

La MJC des Romains prépare une rentrée version Covid

Le déconfinement a été mis à profit pour retourner au pied des immeubles à la rencontre des habitants et préparer une rentrée de septembre où il faudra encore jongler avec la pandémie.

Alors que la plaquette des activités pour 2020-2021 est déjà accessible virtuellement sur internet, dans le réel, la MJC des Romains s'organise pour réussir une rentrée particulière. « Les activités doivent reprendre et elles auront lieu dans de bonnes conditions sanitaires. Un protocole minimum avec les gestes barrières sera mis en place, mais il est essentiel qu'elles reprennent », informe le directeur de la MJC des Romains, Philippe Dufrene.

Les salariés ont tiré les leçons du confinement et anticipé une reprise de l'épidémie. « Toutes les salles d'activités ont été équipées de prises internet et mises en réseau. Cela permettra aux professeurs de donner leurs cours dans les locaux de la MJC et de les retransmettre aux élèves installés chez eux », détaille-t-il.

Lors du confinement, des activités ont été maintenues à distance et parfois avec le système D. « On les voyait depuis chez eux dans des locaux pas forcément adaptés pour faire de la danse ou des activités sportives. Là, en venant à la MJC, ils auront des bonnes conditions pour donner le cours tout seul », complète le directeur de la MJC.

Quand le confinement a été annoncé, une fois la surprise passée, la réaction des animateurs a été unanime. « Tout le monde a cherché des solutions pour garder le contact avec nos 1 500 adhérents sans sortir. Il n'était pas question d'abandonner les gens », relève-t-il.

Des coups de fil pendant le confinement

Les salariés et les référents ont notamment décroché leur téléphone pour appeler des adhérents et les familles accompagnées. « Ils demandaient comment ils allaient, comment se passait le confinement. Ça ne durait pas très longtemps, mais beaucoup ont apprécié le geste », rapporte Philippe Dufrene.

Pour la douzaine de jeunes suivis dans le cadre du Contrat local d'accompagnement à la scolarité, « les bénévoles et intervenants ont conservé le lien en assurant des conseils via téléphone ou visio quand c'était possible, on ne les a pas lâchés ».

En revanche, dès les premiers jours du déconfinement, « il y a eu une volonté d'aller au pied des bâtiments, dans les quartiers, à la rencontre des habitants. On a ressorti nos "chariotes", on a pris des tables, des chaises et du café et l'on est allé discuter avec eux. On était surtout là pour les écouter et recueillir leurs paroles », rapporte Philippe Dufrene. « Ils étaient vraiment contents de nous retrouver, de voir qu'il se passait à nouveau des choses dans le quartier, qu'il reprenait vie », complète une des animatrices mobilisées, Elsa.

Agnès BRIANÇON-MARJOLLET

En juillet, chaque jeudi en fin de journée, les animatrices de la MJC organisaient un quiz aux balcons. Les familles pouvaient participer depuis chez elles, via un réseau wifi.

Cet été, ils ont joué depuis leur balcon

Cet été, l'équipe de la MJC des Romains a proposé un quiz des balcons. Chaque jeudi en fin d'après-midi, les animatrices s'installaient au pied des bâtiments du quartier. Avec sono et tambour, elles ont organisé une heure de jeu avec une particularité : pas la peine de se déplacer pour jouer.

Les familles pouvaient participer depuis leur balcon ou rebord de fenêtre grâce à leur téléphone portable et un réseau wifi commun.

Questions de culture générale, sur les animaux ou les pays étrangers, tout le monde pouvait participer.

Au pied de l'immeuble, les plus jeunes sont venus assister à un jeu ressemblant beaucoup à un spectacle avec des animatrices déguisées.

Nous développons le concept avec les quizz au balcon, sorte de jeu interactif qui met en compétition (amicale) des familles d'un même immeuble. Nous avons trouvé un mode d'intervention qui non seulement nous permet de renouer le contact mais aussi de penser nos actions différemment.

L'été est l'objet d'**expérimentation** sans trop savoir à quoi va ressembler la rentrée. Dans un contexte de contraintes sanitaires et de protocoles mouvants, on anticipe mais pas trop. Les accueils de loisirs se réorganisent. Le CLAS réunit ses bénévoles restés sur le qui vive toute la période de confinement en permettant à des familles qui le souhaitaient d'avoir des visios quotidiennes.

7 - Témoignage dans le cadre de l'Assemblée générale 2020

8 - Article Dauphiné Libéré 5 août 2020

On prend le temps de communiquer sur les activités régulières. Septembre arrive. Contrairement à ce que nous pensions, un certain nombre d'habitants revient vers nous. Ils ont besoin de se retrouver, de pratiquer, d'échanger (9).

Malgré des contraintes fortes, nous arrivons à organiser tant bien que mal des actions. De nouveaux collègues nous rejoignent, pour développer la vie locale notamment. Ce volet est crucial car même si de nombreux habitants passent la porte du centre social, beaucoup sont encore isolés ou en recherche de repères.

Pour se sécuriser, le Forum décide de ne pas tout relancer et de prendre le temps d'analyser les besoins, notamment générés par la crise sanitaire. Ce qui ressort de ce temps d'analyse :

- des difficultés à retrouver le contact avec les jeunes ;
- une peur des personnes âgées à se rassembler à nouveau ;
- un projet famille difficile à développer même avant la période COVID. L'escale par exemple ne rencontre pas le public attendu en mode café des parents. Les actions parentalités sont souvent les mêmes, développées par d'autres structures. Il y a une redondance de l'offre ;
- le projet vie locale mérite d'être précisé dans ses objectifs ;
- la ludothèque voit une augmentation progressive et constante de ses usagers mais la dimension prêt n'est pas l'alpha et l'oméga du projet jeu du Forum ;
- le bâtiment vieillissant depuis plusieurs années ne permet pas un accueil convivial voire un accueil tout court des habitants ;
- les accueils de loisirs fonctionnent mais il y a un vrai problème de recrutement des animateurs en parallèle d'une forte augmentation de la demande.

De ces constats, nous tirons plusieurs questionnements :

- nos modes d'interventions sont-ils adaptés aux besoins identifiés ?
- quels liens réels faisons-nous entre tous les secteurs de l'association ?
- notre action est-elle lisible ?
- que faisons-nous du projet social validé en des temps moins contraints ?
- une compilation d'actions fait elle un projet global ?
- de quelle manière nous engageons-nous ?

9 Voir l'analyse p.22

Thomas

37 ans, référent jeunesse depuis 10 ans

" En début de saison septembre 2020, nous constatons avec ma collègue à la jeunesse que le noyau dur de jeunes de la saison précédente (des lycéens en seconde) ne fait que de passer en coup de vent et ne fréquente plus nos espaces lors des vacances ou des mercredis.

Ils ont cependant gardé l'habitude de nous saluer et viennent nous raconter au minimum tous les deux mois ce qu'ils font et prennent des nouvelles de l'asso !

Un jour nous décidâmes de les questionner plus en détails sur leur éloignement du Centre Social.

Ils nous racontent avec entrain ce qu'ils ont prévu pour eux et leurs groupes de potes lors des prochaines vacances : sortie VTT, réservation d'un créneau Escape Game, piquenique ensemble à la plage ou au Pâquier, etc..

Et nous comprimes qu'ils avaient parfaitement intégré tout ce que nous avions essayé de leur inculquer à travers la vie quotidienne, la découverte d'activités et les sorties en dehors de leur zone de confort.

Ils y avaient appris suffisamment et étaient devenus des citoyens autonomes et moteurs pour leur entourage.

Il ne nous restait plus qu'à recommencer avec la génération suivante :')

Juin 2023

Témoignage illustrant l'axe 2 du projet social

Octobre 2020/juin 2022 : le temps de prendre le temps

Le 2ème confinement se fait sentir mais nous sommes plus prêts que la première fois : les ateliers se font en visio, des prises de rendez-vous sont possibles pour répondre à des demandes d'aide administrative, le prêt de jeu est possible à nouveau en créant un mode "drive", le secteur jeune met en place des jeux en ligne et créé des groupes Discord et nous poursuivons bien entendu les chariotes musicales.

En février 2021, le Centre social accueille un nouveau directeur. L'équipe de salariés et de bénévoles est en continuelle adaptation tout en suivant les recommandations sanitaires mais on ressent une certaine lassitude de ne pas pouvoir développer toutes les actions souhaitées ou nécessaires jusqu'au bout.

Alors pourquoi pas en profiter pour vraiment essayer de répondre aux problématiques soulevées en juillet 2020 ?

L'ECRIN

Avant de penser à accueillir à nouveau plein de personnes, ne peut-on pas repenser le bâtiment et son espace d'accueil ?

Durant plusieurs mois, toute l'équipe range, déplace, aménage et déménage dans le but de :

- mieux accueillir les habitants
- avoir des conditions matérielles permettant un travail plus efficient
- permettre plus d'interaction entre les secteurs

La déco du bâtiment fait peau neuve. Avec elle, c'est toute une dynamique d'équipe qui se reconstitue. Les conséquences se font vite sentir :

L'équipe se rassemble majoritairement sur le même plateau pour se rapprocher de l'accueil, toute personne qui entre est non seulement vue mais aussi accueillie.

Ce nouvel espace est un lieu favorisant de coworking entre salariés. Il est ouvert sur l'entrée principale du Forum ce qui permet d'échanger plus naturellement et rapidement avec les habitants qui entrent dans le bâtiment.

Les adhérents/habitants qui passent la porte découvrent un lieu plus lumineux et plus accueillant dans lequel on a plus envie de s'assoir.

La preuve par l'exemple

Repenser l'ACCUEIL
Axe 1

Le Forum est ouvert de 8h30 à 19h en continu du lundi au vendredi. Une amplitude d'ouverture bien plus grande que d'autres accueils. De part le nouvel agencement, l'ensemble de l'équipe participe à cet accueil "large". Au-delà de répondre aux questions des habitants et de les diriger dans le bâtiment, chacun(e) peut y trouver un esprit convivial et chaleureux propice à la rencontre et au lien.

Un travail INTERSECTEUR
Axe 1

Le fait que tous les salariés soient rassemblés sur la même plateforme active les interactions entre les secteurs. Cela facilite les échanges et donc les projets communs. L'équipe Ludothèque a également un bureau dans le bâtiment ce qui assoit aussi sa présence au sein de l'équipe alors qu'initialement la distance entre les 2 lieux pouvaient être un frein. Les chariotes musicales sont issues par exemple de cette interactions entre les secteurs.

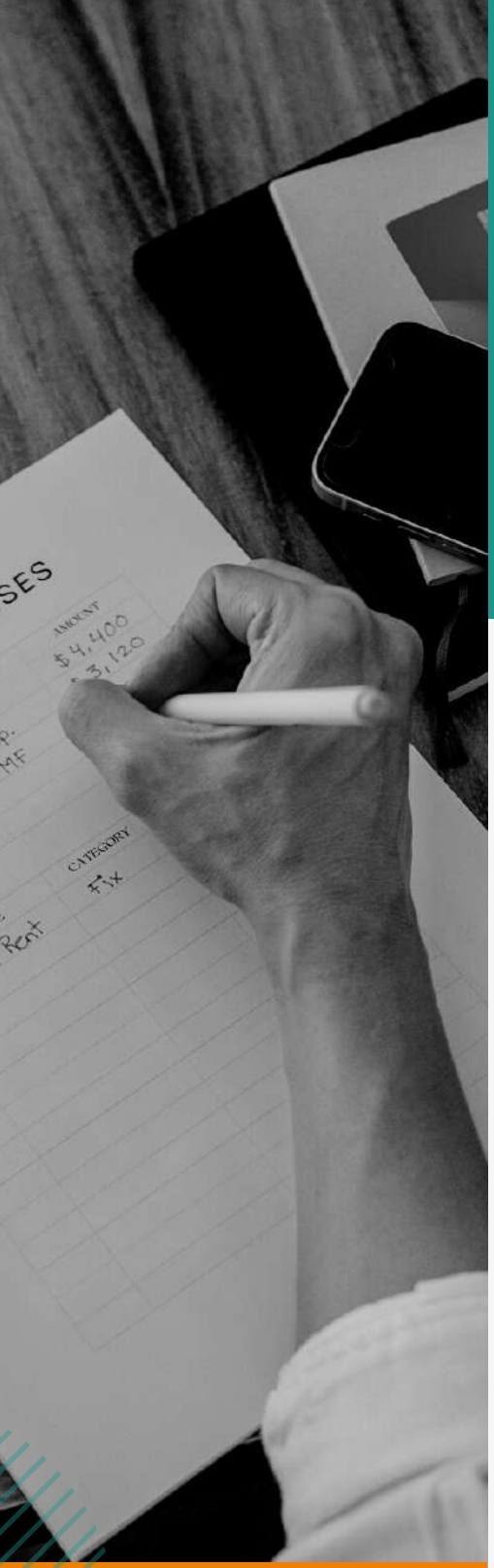
Le LOCAL jeune
Axe 2 et 3

Permettre aux jeunes de se retrouver dans un espace qui leur ressemble, était important dans la volonté de renouer le contact avec eux. De janvier à septembre 2021, des jeunes ont participé à la rénovation d'une salle du centre social avec babyfoot, déco manga, vidéoprojecteur pour des jeux vidéo, la réhabilitation d'une cuisine pour des ateliers cuisine et un petit coin cosy pour jouer, et discuter comme à la maison !

3 ouvertures par semaine soit 300h/an en plus

15 jeunes mobilisés pour la rénovation

50 jeunes réguliers entre sept 2021 et juillet 2022.



Messieurs Prioton et X. Pères de 2 enfants de l'accueil de loisirs

Mr Prioton :

" Je suis ravi de l'accueil de loisirs et du lien avec l'équipe d'animation. J'ai vu que vous aviez un soucis de référencement de votre site. Je suis moi-même de la partie et pourrais vous rendre la pareille. Je peux vous proposer de vous donner un coup de mains gracieusement. Je sais ce qu'est une association et j'ai envie de vous aider. "

Monsieur X. originaire de Nouvelle Zélande :

" Je suis sur Annecy pour le festival d'animation de mars à juin et je souhaite mettre mon fils à l'accueil de loisirs. Mon fils ne parle pas bien français donc on verra comment il s'adapte."

2 jours plus tard :

" Mon fils est ravi de l'accueil et du lien avec les enfants et l'équipe d'animation. Je vais le mettre non seulement pendant les vacances mais aussi tous les mercredis jusqu'en juin !"

Mai 2023

Monsieur Prioton (père d'un enfant à l'accueil de loisirs)

LE SENS

A l'automne 2021, arrivent de nouvelle contraintes sanitaires mais plutôt que de fermer les activités, nous choisissons de les maintenir car cela est autorisé pour les centres sociaux selon une circulaire de l'Etat (enfin c'est ce que nous interprétons !).

Nous sommes les seuls à le faire sur le bassin annecien. Mais il ne s'agit pas de se démarquer mais bien de tenir compte du "ras-le-bol" des habitants qui veulent conserver du lien direct et ne pas s'isoler à nouveau. Question de sens, là aussi !

" Je change de quartier cette année donc pas d'engagement auprès de la structure mais je voulais vous dire que j'ai beaucoup apprécié le côté familial simple et très accueillant de cette MJC. De plus votre décision d'aider les non-vax dans la période dure du covid a été pour moi et mes amies une véritable ressource. Merci infiniment de cette décision".

Message adressé par un habitant lors du questionnaire de février/mars 2022

On réécrit les projets à la lueur de ce que nous vivons depuis plusieurs mois mais surtout nous redonnons une assise aux actions. Plutôt que d'être dans la tacite reconduction on se pose 3 questions :

- A quoi et à qui ça sert ?
- Avec qui pouvons-nous monter le projet ?
- Quand est-ce le plus propice ?

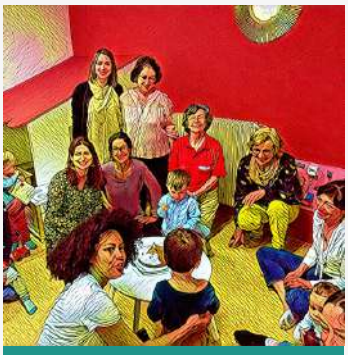
De ce temps de mise à plat, on fait des choix, on réoriente et on invente. Toujours en repartant du projet social mais en se recentrant sur ce qui nous semble essentiel. De là, naîtra le nouveau projet associatif avec ces 3 axes :

Axe 1 : un Forum proche de tous pour sensibiliser et accompagner

Axe 2 : un Forum co-animateur du quartier

Axe 3 : le Forum, un lieu pour soi mais avec les autres

La preuve par l'exemple



Le nouvel ESCALE
Axe 1, 2 et 3

Grâce à la participation active de 5 bénévoles et de 10 familles, L'Escale se transforme en café des familles avec comme principale action, une permanence sous forme de café, des rendez-vous avec des partenaires spécialisés, des ateliers autour de la parentalité et un labo des pros rassemblant plusieurs structures agissant autour des questions de la famille.

Depuis mai 2022 :

2 cafés des familles avec **5** bénévoles

15 familles par semaine

8 partenaires

10 labo des pros

LES FLANEUSES
Axe 2 et 4

On prend des sirops, les triporteurs, quelques craies et Simone (notre caravane à vélo) pour sillonner l'ensemble du quartier et aller à la rencontre des habitants ou de simples passants. L'ensemble de l'équipe est mobilisé sur des temps différents mais récurrents. Les flâneuses sont propices à accueillir l'inattendu sans autre intention que la rencontre du temps présent. Il en ressortira malgré tout des mises en lien entre habitants et des initiatives d'habitants.

Eté 2023 :

14 flaneuses

156 habitants rencontrés

2 projets habitants en cours

Projet du jardins à l'assiette
Axe 2 et 3

Administrateur d'un jardin partagé de la ville d'Annecy, le Forum est également engagé dans une projet de paniers solidaires et contribue au fonctionnement de distributions alimentaires. Ces projets sont des prétextes à parler alimentation, cuisine, rencontres, cultures... Nous sommes en lien avec des maraichers et producteurs locaux pour aider à mieux consommer et se nourrir dignement au moment où les prix sont un frein pour bon nombre d'habitants.

9 paniers solidaires (objetifs de 15 fin 2023)

50 habitants bénéficiaires de la distribution alimentaires de la Croix Rouge et de Haute-Savoie Habitat

12 jardins partagés

LE LIEN AU COEUR de toute action

Dans la continuité du sens, il y a naturellement le lien social mais aussi lien avec les partenaires, les autres centres sociaux...

Après plusieurs années de réflexion et légitimer par ses pratiques quotidiennes, en 2021, le Forum passe enfin le cap en adhérent à la Fédération des Centres sociaux des Savoie. Il participe largement aux collectifs jeunesse et famille portés par plusieurs centres sociaux d'Annecy.

Il fait la part belle aux partenariats de toute sorte : bailleurs sociaux, associations de quartier, commerçants, conseil de quartier, établissements scolaires...

Nous voyons la différence notable entre des actions portées seul et celles qui sont montées dès le début avec d'autres structures ou personnes.

En outre, le nombre de personnes concernées par nos actions est important mais il ne suffit pas à lui , à conditionner leur réussite. Il est apparu tout au long de ces 4 années, que des actions rassemblant peu de monde ont finalement eu plus d'impacts à long terme que d'autres ayant eu plus de succès de fréquentation :

- un apéro concert avec 10 personnes dans le public a permis à 2 habitantes de mieux connaitre l'association et de s'investir durablement en tant que bénévoles ;
- une chariote musicale peu fréquentée a fait se rencontrer plusieurs habitants d'un même immeuble qui ne s'étaient jamais croisés et qui se retrouvent maintenant régulièrement ;
- les paniers solidaires qui ont commencé timidement, ont rassemblé des personnes qui se voient maintenant en dehors du Forum ;
- une personne en difficultés personnelles a trouvé refuge dans le hall du centre social et les animateurs l'accompagnent régulièrement ;
- le travail parfois fastidieux du Conseil de quartier a permis de révéler des personnalités et des envies d'engagement. Une de ses membres, par exemple, est devenue administratrice du Forum des Romains ;
- l'accueil de 2 personnes en situation de handicap sur des ateliers chant adulte ont permis d'ouvrir le groupe à la différence et au travail sur l'inclusion
- le CLAS concerne en général 10 collégiens mais leurs retours notamment sur la saison 2022/2023 avec la mise en place d'un atelier théâtre prouvant que le projet a non seulement atteint ses objectifs mais les a dépassés (certains voulant s'inscrire à un atelier théâtre)...

Les exemples ne manquent pas pour démontrer que le travail sur le lien génère des retombées sur le Forum mais surtout sur les personnes qui le fréquentent et s'y rencontrent.

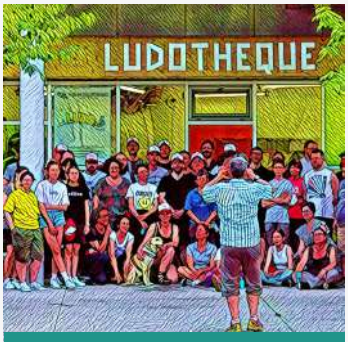
La preuve par l'exemple

Le Vecteur JEU
Axe 5

Sur la base de ce qui avait été imaginé dans le cadre du projet social 2020-2023, le secteur jeu a connu un véritable essor pendant et après la période COVID, multipliant les animations, développant le festival et intervenant auprès de différents secteurs du centre social. Il agit aussi bien auprès des enfants, de familles que des personnes âgées, en situation de handicap...
La ludothèque rassemblent en 2023 plus de 250 familles.
Voir les autres chiffres p.

Le partenariat local
Tous les axes

Le Forum a toujours eu des partenaires sur les projets mais ce qui a fondamentalement changé, c'est l'apport de partenaires locaux et d'initiatives habitant.
Sur les 12 associations accompagnées par le Forum depuis 2021/2022, 8 sont soit implantées sur le quartier soit sont composés de membres habitant le quartier. Les habitants eux-mêmes viennent à notre rencontre pour proposer des partenariats potentiels.
Voir les chiffres p.



Le BENEVOLAT

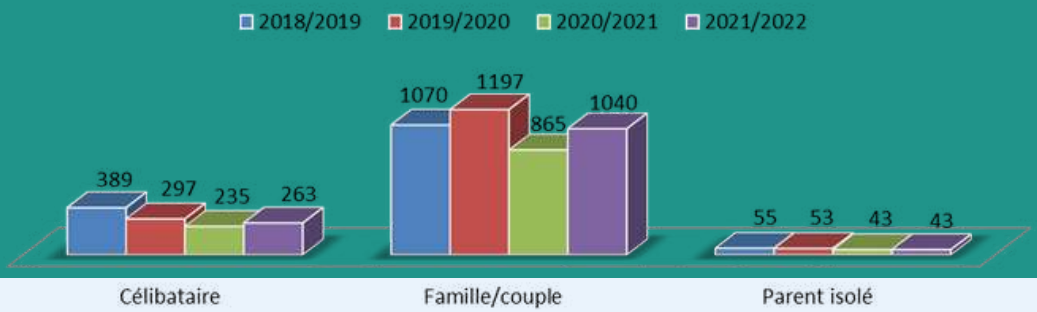
La quête de sens et la recherche de lien a porté ses fruits tout au long des 4 années du projet social. Il y a un noyau de bénévoles qui reste le même et qui se mobilise souvent (environ 10 bénévoles) mais le Forum peut aussi compter sur une quarantaine d'autres personnes de manière plus ponctuelle ou sur des projets particuliers.
Des activités sont largement portées par des bénévoles comme les sorties neige ou le thé dansant. d'autres projets laissent la part belle à l'initiative des bénévoles comme L'Escale, Ludilac, le CLAS...

Depuis que je suis bénévole/salarié(e) au Forum, je suis .....?

Nuage réalisé auprès de 48 personnes en septembre 2023 lors d'une soirée de rentrée du Forum des Romains
La plupart des personnes ont répondu ensemble

LE FORUM EN CHIFFRES, c'est ...

Structuration de la famille fréquentant le centre social

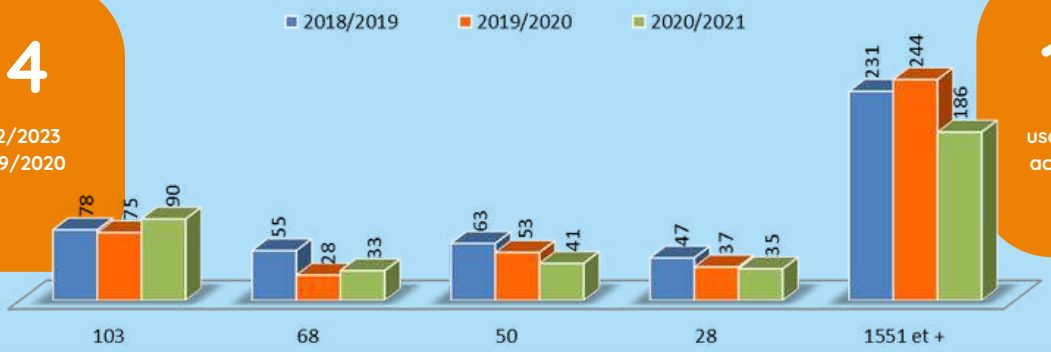


Les adhérents sont majoritairement des familles dont le quotient familial est supérieur à 1500€

Les bénéficiaires des actions sociales sont majoritairement des personnes au quotient famillial inférieur à 1200€

Des adhérents majoritairement entre 3 et 11 ans et entre 26 et 62 ans

Répartition des quotients familiaux



1 644

adhérents en 2022/2023
contre 1882 en 2019/2020

14 052

usagers/participants à nos actions ne nécessitant pas d'adhésion

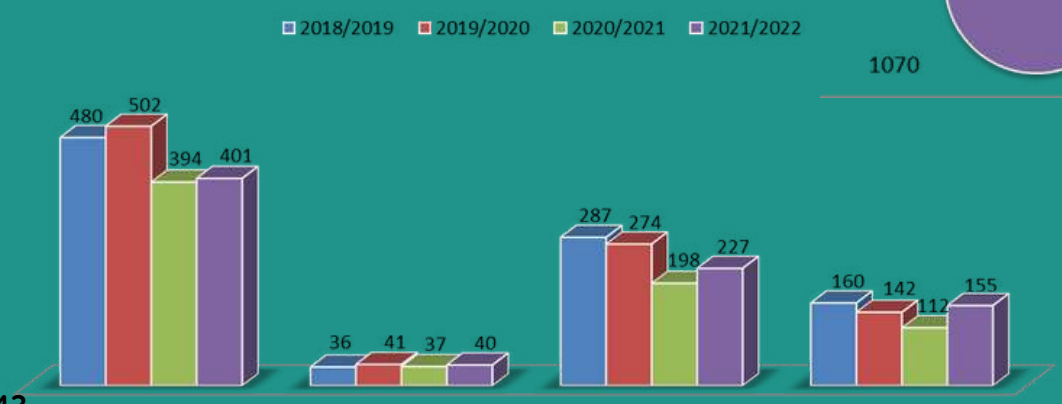
75% DE FEMMES

utilisatrices des services du centre social

Structuration de la famille

(en nombre de personnes en 2022/2023)

Répartition par quartiers



LES MOYENS HUMAINS, PARTENARIAUX et FINANCIERS EN 2023

14 ETP (12 en 2020)

64 bénévoles (une vingtaine en 2020) dont 6 administrateurs (5 en 2020) représentant 2606 H de bénévolat

56 partenariats (10 en 2021) avec 14 conventions annuelles de mises à disposition de locaux et les autres étant des conventions de projets

1 644 h d'interventions sur le quartier hors activités régulières

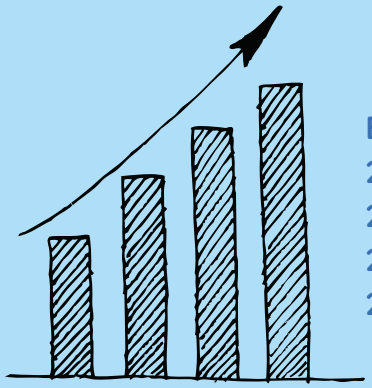
49 actions entrant dans le champs du projet social

Une forte implication dans le conseil de quartier avec pas moins de 12 réunions annuelles.

Des partenariats avec des acteurs locaux issus du quartier à 75%
Une forte implication dans le Conseil de quartier.

Interventions dans les établissements scolaires, les EHPAD, les IME, les crèches, d'autres centres sociaux

56
Partenaires



Budgets :
2020 ---------- 902 000€
2021 ---------- 988 000€
2022 ---------- 1 150 000€
2023 ---------- 1 180 000€

1,2 M
de budget

Augmentation de la masse salariale de 5% entre 2022 et 2023.

Augmentation de la charge administrative depuis 2020 : bilan suivi, comité pilotage et technique.

Augmentation des fluides (+5%) et des prestations extérieures (+3%)

PARTICIPATION DE LA CAF 14 %
PARTICIPATION DE LA COMMUNE 57 %
PARTICIPATION DE L'ÉTAT, DÉPARTEMENT, AUTRES COLLECTIVITÉS... 9 %
PARTICIPATION DES USAGERS 21 %

LE CENTRE SOCIAL

CONTEXTE

COVID
Changements sociétaux
Problématiques de l'après COVID
Remobilisation nécessaire autour du sens de nos actions

EQUIPE

Stable malgré les événements
Malmenée et donc en perte de repères
Besoin de se rassurer sur le sens
Nécessaires changements de posture

IDENTITÉ

Travail sur qui nous sommes
Besoin de revoir la visibilité du centre social
Centre social, MJC, structure culturelle ?

RÉORGANISATION

Organigramme revu
Fiches de poste revues
Ouverture d'accueil revue
Réorganisation du bâtiment et rénovation

NOUVELLE APPROCHE

Prendre plus le temps de la réflexion et du partenariat
Repartir des fondamentaux
Moins d'actions mais plus de pérennisation

ACTIONS PLUS TRANSVERSALES

Penser dès le début comme des actions d'association et non de secteur
Plus de communication interne
Difficultés de recrutements en adéquation

03

Il était une fois ...

5 Axes du projet social 2020-2023

Il était une fois Le Forum des Romains, association quinquagénaire. Elle a connu des hauts et des bas et au moment d'écrire le projet social 2019/2023, l'association se remettait doucement d'une période compliquée tant sur les plans financier, humain qu'institutionnel. Malgré ces difficultés, l'équipe de bénévoles et de salariés ont su se mobiliser et se rassembler pour faire en sorte que le projet soit mis en œuvre et réponde aux besoins des habitants sur les 4 ans définis. Voilà l'heure du bilan... Tous les développement sont à regarder en parallèle au chiffres de fréquentation en annexe de ce document (p.....).

AXE 1

ACCOMPAGNER LES HABITANTS ET LEURS COLLECTIFS

AXE 2

FAVORISER L'EXERCICE ACTIF DES SOLIDARITÉS

AXE 3

DYNAMISER ENSEMBLE LA VIE DE QUARTIER

AXE 4

SE DONNER ENSEMBLE LES MOYENS ET LES COMPÉTENCES POUR DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR

AXE TRANSVERSAL

DÉVELOPPER LA MISSION JEU AVEC LES HABITANTS EN TANT QU'OUTIL DE COHÉSION ET VIE SOCIALES.

Axe 1 : Accompagner les habitants et leurs collectifs

Evaluation *

Nous avons, en 4 ans, créé : un local jeunes, un café des familles, revu complétement le hall d'accueil et la présence du personnel sur cet accueil, développer des soirées thématiques et/ou conviviales, gérer le PIF.

Nous avons développé peu voire pas d'actions hors les murs pour les jeunes (sauf une action boxe en lien avec l'association Passage pendant le confinement). Nous avons commencé à identifier des personnes ressources mais encore de manière insatisfaisante.

Être un espace de rencontre et d'écoute

- A+ Créer des espaces avec les habitants
- A- Etre identifié comme lieu d'accueil et d'écoute
- N Identifier des personnes ressources
- A+ Avoir un espace d'accueil dans le centre social
- NP Diversifier les temps de rencontre hors les murs pour les jeunes

Il est toujours difficile de vérifier l'impact de nos actions sur le pouvoir d'agir. Nous pouvons constater une augmentation du nombre de bénévoles au sein de notre structure. Etre un lieu ressource, c'est aussi être une lieu repéré. Nous avons multiplié les partenariats (voir annexe). Nous sommes plus visible sur le quartier et avons développé des outils ressources comme par exemple un jeu de sensibilisation autour de la transmission du VIH. Le Forum est maintenant repéré comme un partenaire potentiel. Enfin, un rapprochement a été opéré avec les séniors et les personnes en situation de handicap à travers de nombreuses actions.

Être un espace de mise en action

- NA Ecouter pour déclencher l'envie d'agir des habitants
- A- Etre attentifs aux plus isolés
- A- Etre un lieu ressource
- A+ Mieux valoriser les parcours bénévoles présents
- A- Rechercher et intégrer des habitants comme bénévoles

Grâce à une résidence d'artistes, nos flâneuses et un arbre à palabre, nous avons pu rencontrer des centaines d'habitants du quartier afin de mieux comprendre leur représentation de leur lieu d'habitation, de ce qui les rassemble, les motive et identifier leurs besoins de manière régulière. Nous avons réalisé plusieurs questionnaires tout au long des 4 ans notamment auprès des accueils de loisirs afin d'avoir des retours sur ce service et imaginer des améliorations. Nous avons travaillé à une organisation interne pour faciliter la transversalité entre les secteurs (ex : plusieurs réunions intersecteurs, des chefs de projets plus que de secteurs...). Nous avons multiplié aussi les partenariats et les avons systématiquement formalisés pour mieux articuler les actions/missions et pour les pérenniser.

Être un espace de facilitation et d'interface

- A+ **Mieux connaitre les représentations d'habitant**
- A- **Faciliter l'articulation du centre social avec les autres secteurs de la MJC, de la Ville et partenaires du territoire**
- N **Varier la nature des accompagnements**

* PA : pas atteint
A+ : atteint totalement
A- : atteint partiellement
N : non expérimenté
D : Objectif dépassé

Axe 2 : Favoriser l'exercice actif des solidarités

L'outil chariote (triporteur) a été développé de manière conséquente pour devenir l'élément générateur principal de lien et des rencontres avec et entre les habitants. Les temps conviviaux ont été multipliés notamment sur les 2 dernières années du projet social soit de manière formelle ou informelle. Les horaires d'ouverture ont été revus ainsi que les conditions d'accueil. Toute l'équipe de salariés est aujourd'hui concernée par l'accueil.
Nous avons eu moins de possibilités d'appréhender les compétences des habitants et donc de générer plus d'échanges à ce niveau. Il est à noter tout de même que le nombre de bénévoles de l'association a beaucoup augmenté et que des lieux comme l'Escale ou le local jeune ont été intégralement réalisés avec les capacités des usagers et habitants.

Les actions de prévention ont été les pierres angulaires des actions pour atteindre ces objectifs. Prévention jeune (ex : sexualité, affectivité, harcèlement), la famille (ex : le sommeil, les émotions, être parent aujourd'hui...).
Nous n'avons par contre pas pu/su mettre en place un outil efficient pour suivre les actions ponctuelles d'écoute et d'orientation. cet objectif reste valable pour le futur projet social.
Nous avons, enfin, développé des partenariats pour accompagner la défense des droits humains avec un point sur l'accès à une alimentation saine et un travail autour des droits de femmes subissant des violences.

L'engagement dans des actions citoyennes a été permanent qu'elles soient portées par le Forum ou ses partenaires. Des débats citoyens ont été organisés autour des droits des femmes, de l'alimentation et des situations des personnes handicapées.
Des actions de formation de délégués ont aussi été montées avec collèges et lycées de secteurs.
La question de la citoyenneté a été abordée de manière transversale à toutes les actions menées par l'équipe du Forum (ex : au sein des jardins partagés ou des paniers solidaires, à l'Escale ou au local Jeunes.
Nous avons créer les conditions pour faire découvrir de nouvelles pratiques soit au sein d'actions déjà existante soit en en créant de nouvelles.

Evaluation *

Etre un espace d'accueil ouvert

D
A-
NA

- Développer les capacités d'accueil
- Développer les occasions de se connaitre entre habitants
- Connaître ses adhérents/habitants pour faciliter les implications

Être un médiateur/accompagnateur des solidarités

N
N
A+
A-

- Etudier la faisabilité d'une action économique solidaire
- Apalsier les tensions locales
- Développer des actions de prévention
- Accompagner les publics dans la défense des droits humains

Etre générateur d'engagements

A-
A+

- **Développer et s'engager dans les actions de réflexion et de développement de la citoyenneté**
- **Développer et s'engager dans les actions culturelles et de découvert des pratiques**

* PA : pas atteint
A+ : atteint totalement
A- : atteint partiellement
N : non expérimenté
D : Objectif dépassé

Axe 3 : Dynamiser ensemble la vie de quartier

Evaluation *

Développer le Aller-vers

C'est l'objectifs qui a été le plus atteint sur ces 4 dernières années. Tout d'abord par contrainte car la période de fermeture administrative liées au COVID a obligé à créer d'autres modes d'intervention mais surtout par motivation et implication des équipes de salariés et bénévoles de l'association.

Ce aller-vers s'est matérialisé par des chariotes musicales, à conter, à flâner, l'Escale estivale et l'achat d'une caravane à vélo.

La récolte de paroles a été permise par des résidences d'artistes, des murs d'expression, des questionnaires réguliers. Elle s'est déroulée dans des lieux repérés ou sur l'espace public de manière spontanée.

Enfin de nombreuses actions hors les murs ont été organisées depuis 2 ans : chariotes artistiques, ludobus ambulant, festival du jeu dans un parc, Escale estivale, spectacles de rue...

- A- Améliorer l'écoute des habitants
- A+ Développer les actions hors les murs
- A+ Développer la récolte de paroles

Être un facilitateur de projet et un co-partenaires

En 2023, nous avons plus de 30 partenariats locaux permanents. A cela s'ajoute les partenaires plus ponctuels.

Nous investissons des actions qui sont portées par d'autres : APE, associations locales telles que Annecy Ludique (plus grosse association de joueurs d'Annecy), Studio art express ou les agitateurs de rêves, le Conseil de quartier, la distribution alimentaire de la Croix rouge, les actions des autres centres sociaux.

A noter que les envies collectives ont été difficiles à identifier pendant 2 années et il a fallu au moins les 2 autres années pour recréer la dynamique. Les sorties familles ont permis de rapidement organiser des actions collectives concertées mais c'est seulement en 2023 que d'autres actions de ce type ont pu être programmées notamment avec les jeunes ou sur des actions culturelles.

- A+ Développer les partenariats
- A- Participer avec les habitants aux actions et évènements du territoire
- PA Accompagner les envies d'actions collectives

* PA : pas atteint
A+ : atteint totalement
A- : atteint partiellement
N : non expérimenté
D : Objectif dépassé

Axe 4 : Se donner ensemble les moyens et les compétences pour développer le pouvoir d'agir

Evaluation *

Organiser les missions interne

L'arrivée d'une nouvelle direction soutenue par une équipe stabilisée et un travail de recrutement poussé, a permis d'élaborer de nouvelles fiches de postes et de renforcer les complémentarités entre secteurs.
C'est ainsi que les plannings ont été modifiés afin de permettre une plus grande amplitude d'ouverture de la structure. Au personnel d'accueil administratif, s'est ajouté l'ensemble de l'équipe pour renseigner, orienter et échanger avec les habitants/usagers. Les horaires ont été adaptés aux modes de vie et contraintes des familles jusque 19h voire 19h30. C'est ainsi que des projets ont pu voir le jour et notamment l'aménagement des locaux a été pensé comme tel.

D
- Adapter les horaires et affectation des temps de travail

D
- revoir les fiches de postes

D
- avec les habitants travailler sur le projet d'adaptation des locaux

Créer des espaces d'autoformation

La co-formation a surtout été possible au sein du secteur famille grâce au labo des pros, au secteur jeune grâce au collectif jeunesse des 8 centres sociaux d'Annecy. Cette co-formation s'est également retrouvée au sein de l'organisation de Ludilac, festival autour du jeu, puisque des bénévoles comme des salariés ont pu concrètement travailler ensemble tant à l'organisation qu'au contenu même du festival. Chacun se nourrissant des idées de autres et surtout se formant à de nouveaux jeux. Une politique volontariste de l'employeur a permis de monter des formations en intra et permettre à des salariés de suivre des parcours longs sur plusieurs journées ou en "oneshot". Des formations ont pu être organisées autant pour les salariés que des bénévoles.

A-
A+
- Se co-former par des collectifs
- Accompagner les envies et besoins de formations

N
- S'associer à des organismes de formation

Travailler la visibilité des actions

Toute la communication a été revue dans un plan de communication et un accompagnement spécifique a été engagé avec une structure spécialisé dans la communication interne. Résultat : une charte graphique revisitée, des nouveaux outils de communication, une chargée de communication mieux formée, un nouveau site internet et une présence accrue sur les réseau. Pour finir, le bouche à oreille a été activé et des lieux comme l'Escale, la ludothèque ou le local jeunes en ont largement bénéficié.

D
- **Etre visible et lisible en développant notre communication interne et externe**

* PA : pas atteint
A+ : atteint totalement
A- : atteint partiellement
N : non expérimenté
D : Objectif dépassé

Axe transversal : Développer la mission jeu avec les habitants en tant qu'outil de cohésion et vie sociales

Le jeu est une compétences spécifique et reconnue du Forum des Romains. Il a fallu consolider une équipe d'animation qui s'élève aujourd'hui à 3,5 ETP.
Cela a permis de développer des accueils de publics spécifiques (personnes en situation de handicap, petite-enfance, séniors...). Nous avons aussi pu intervenir largement vers l'extérieur de la ludothèque auprès d'associations, d'Ehpad, d'écoles, du collège...
Le développement d'un ludobus a également facilité grandement le aller vers en termes de jeu.

La dimension jeu a également été travaillée plus généralement sur l'ensemble de la structure mais il convient aussi de donner quelques limites dues à des changements d'équipe, des contraintes propres à chaque secteur et un besoin de redéfinir un cadre de travail pour l'équipe d'animation jeu. Les porosités entre secteurs se font sentir en cette fin de projet social et donneront sans doute des résultats plus probants lors du prochain projet social.

Sur l'investissement des habitants au sein de la ludothèque, nous n'y sommes pas encore mais l'expérience du festival Ludilac nous montre la voie. En effet, depuis 3 ans, un comité d'organisation associe salariés et bénévoles du Forum pour rassembler une trentaine de personnes qui décide, gère et organise le festival tout au long de l'année. Des habitants proposent maintenant leurs services pour la communication ou venir le jour j du festival. En 2023, salariés et bénévoles compris, nous avions une équipe de 60 personnes présentent sur les 2 jours de festival. Reste à transformer l'essai pour la ludothèque elle-même.
Collaboration forte avec Annecy Ludique, la plus grosse association de joueurs d'Annecy et notamment sur deux temps forts autour du jeu.

Evaluation *

Faire connaitre la dynamique et les vertus du jeu

A+

- Donner la possibilité et le goût de jouer au plus grand nombre avec une attention particulière en direction des enfants, des adolescents, des familles et des publics en difficultés sociales
- Apporter le jeu partout et en priorité à la MJC centre social « Forum des Romains »
- Faire connaître la richesse culturelle des pratiques ludiques actuelles et passées.

A-

NA

Travailler plus de transversalité et sur la notion de réseau

A-

- Que tous les secteurs de la MJC centre social travaillent davantage avec la ludothèque ;
- Poser à court terme un cadre facilitant la transversalité ;
- Faire évoluer le pilotage de la Ludothèque en y intégrant davantage d'habitants ;
- Développer un réseau local d'acteurs relais dans les pratiques de jeux (MJC, hôpital, crèche....)

A-

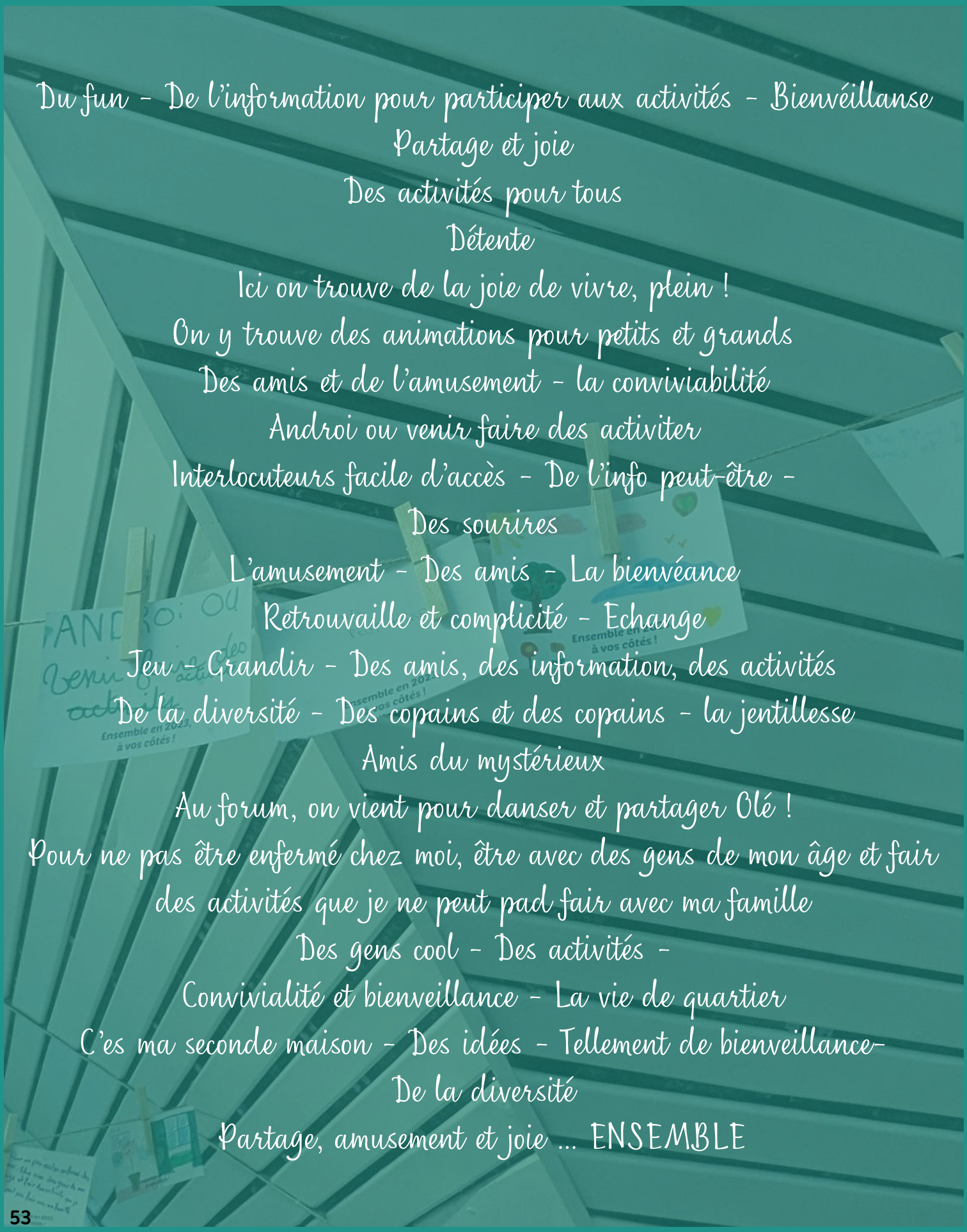
A-

D

* PA : pas atteint
A+ : atteint totalement
A- : atteint partiellement
N : non expérimenté
D : Objectif dépassé

Le Forum des Romains on y trouve quoi ?

Nuage de mots réalisé entre janvier et avril 2023 grâce à l'arbre à palabre dans la hall du Forum des Romains
Avec les fautes !!!!!!!



04

3,2, 1... Impact !

Ce n’est pas nous qui le disons !

Page 31 de l’Analyse des besoins sociaux réalisée par la ville d’Annecy on peut lire :

ENFANCE, JEUNESSE, FAMILLES

Focus : les 8 MJC/centres sociaux du territoire au service de la mixité sociale et de l’ouverture socioculturelle des Annéciens

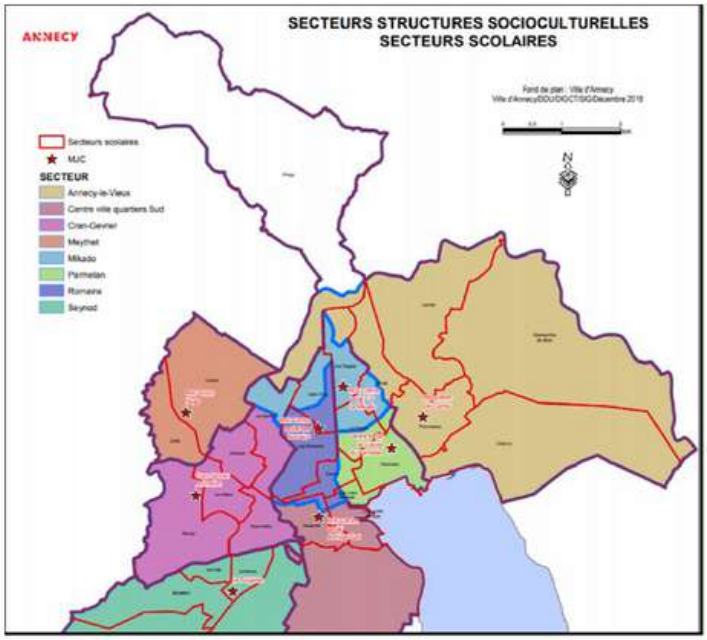
Le rôle social des MJC/centres sociaux du territoire

Les 8 MJC/centres sociaux relèvent de la Direction de la Jeunesse et de l’animation socio-culturelle et **contribuent à l’accès des Annéciens aux loisirs, au sport et à la culture en complément des services scolaires et périscolaires.**

Implantés dans différents quartiers composant la commune nouvelle d’Annecy, ces structures proposent en effet une **offre de loisirs de proximité, variée et adaptée aux différents publics**, doublée d’un accompagnement vers l’offre socioculturelle existant sur le territoire de la commune nouvelle.

De plus, ils exercent un rôle d’accompagnement social complémentaire à celui des services de la Ville. **Ils informent les publics sur les dispositifs existants** (lors de permanences dédiées à l’accès aux droits, mais également à l’occasion d’échanges informels sur les lieux de vie des habitants) et créent, par leurs actions, **du lien entre les citoyens pour rompre l’isolement tout en poursuivant un objectif de mixité sociale.**

De par leur implantation en proximité et leurs actions de terrain, **ils peuvent toucher des publics qui ne sont pas toujours connus des services de la Ville et apporter un soutien aux familles les plus fragilisées,** parfois éloignées des institutions.



En 2022, les 8 centres sociaux d'Annecy accompagnés de la ville, de la CAF 74, de la Fédération des Centres sociaux des 2 Savoie, l'association départementale des MJC et France Active, ont lancé une formation action autour de l'impact social et l'utilité sociale des centres sociaux.

Au moment d'écrire, le présent projet social, le travail de collecte des informations, n'étant pas terminé, il est difficile d'en faire état présentement.

Pour autant, le travail collectif sur l'impact social à fait ressortir 4 axes que nous pouvons retracer rapidement et ainsi mesurer un premier impact du Forum des Romains.

ALORS A QUOI SERVONS-NOUS ?

Un quartier des Romains/Fins/Brogny dynamique et animé grâce au Forum

- des évènements rayonnants : Ludilac, les chariotes musicales à danser, la fêtes des jardins, la saison estivale de la Ludo
- des temps conviviaux et de fêtes : plusieurs apéro/repas dans le quartier et autour du Forum, des repas partagés dans et en dehors du Forum en lien notamment avec le Conseil de quartier, la médiathèque,
- des espaces où tout est possible : les paniers solidaires, le local « jeunes », l'Escale
- un quartier valorisé : des visites du quartier, des chariottes à flaner
- un engagement humain : plus de bénévoles au sein de l'association et un bureau élargi

« Je suis arrivée sur Annecy et le quartier en 2013. Je ne connaissais personne et je me suis inscrite sur des réseaux. J'ai rapidement connu la MJC est me suis investie dans ses actions. Depuis c'est ma deuxième maison ».

Jacquie / Habitante de Rulland.

Le Forum comme invitation permanente à vivre et grandir ensemble

- de nombreuses rencontres entre publics qui ne se croisent habituellement pas : jardins partagés, projet « Comme à la maison », chariote à flâner, visite des marchés
- moteur d'inclusion sociale : paniers solidaires, interventions à l'EPHAD et lien entre les EPHAD et des autres temps pour mêler les publics, des interventions au Foyer de jeunes travailleurs, lien avec Weaver et les ateliers sociolinguistiques autour de projets et de sorties, sorties famille, aide à la scolarité, interventions au collège et au lycée, débat au sein du local jeune, distribution alimentaire
- des lieux d'échanges et de découverte : au sein des activités visites d'exposition, accès à des spectacles et des visites patrimoniales, l'Escale et ses ateliers hors les murs, Ludilac
- ouverture à la diversité culturelle : atelier de cuisine partagée, sorties famille, partenariat avec plusieurs associations locales, parcours culturels en lien avec des structures culturelles
- lieu d'enrichissement personnel grâce au collectif : nous ne faisons même que cela ! L'Escale, les activités régulières, l'aide à la scolarité, les soirées jeux

« J'ai commencé par les jardins partagés. J'avais une parcelle entière puis il a fallu la céder à de nouvelles familles donc j'en partage maintenant J'ai voulu garder le lien car dans des jardins il y a de la mixité et chacun amène quelque chose je fais par exemple des nichoirs pour tout le monde. On se retrouve autour de repas comme la raclette annuelle avec les patates du jardin ! ».

Christine et Marie-Thérèse/Habitantes des Hirondelles.

Le Forum, facilitateur du quotidien

- accès à des offres de proximité : activités régulières au quotient familial, pratiques culturelles gratuites dans le cadre de projets co-portés avec d'autres associations, accueils de loisirs
- un répit, lieu d'accueil, une parenthèse : L'Escale, le local « jeunes », le point info famille, les OCNIs, un Forum ouvert de 9h à 19h tous les jours.
- les paniers solidaires
- un accompagnement des familles : lieu et ateliers parents enfants, Pont info famille, de nombreux liens avec les partenaires de la parentalité, des accès famille à la Ludothèque
- une aide au parcours administratif : point info famille, aide aux inscriptions, lien avec les écrivains publics.

« Tout augmente sauf mon portefeuille. Les paniers ça nous permet de manger les mêmes fruits et légumes que ceux qui ne comptent pas leurs sous à la fin du mois. Nous on compte dès le début du mois. »

Madame M / Habitante de Galbert.

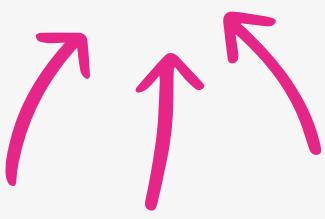
Le Forum, ressource et partenaire local

- tissage de liens : voir le tableau récap de tous les partenaires. Des actions forcément partenariales ! d'autres font mieux que nous alors on oriente parce qu'on les connait. Mais on fait aussi mieux que d'autres alors on nous envoie du public et on nous reconnait.
- aides aux associations : mutualisation de salle mais surtout aide au développement, à la gestion administrative, à l'organisation d'évènements de 14 associations locales
- dynamique socioéconomique locale : on fait travailler les commerçants locaux, on emploi 28 annéciens

« Bonjour l'équipe, J'espère tout d'abord que vous allez bien, l'année scolaire étant presque terminée ! Au nom de tout le bureau de La Llamada et de ses adhérents nous tenons à vous remercier de travailler avec vous ! Vraiment ! Grâce au soutien de La MJC nous pouvons maintenir le flamenco sur Annecy ce qui est formidable ! »

Natacha, Présidente de l'association Llamada.

Voilà notre IMPACT SOCIAL !



05

LA SUITE ...

Les chiffes et constats qui précédent, témoignent de la vitalité du Forum, de ses salariés, de ses bénévoles et de la vie du quartier dont il est l'acteur

Le projet social 2019/2023 comme facteur d'insertion, de cohésion et de rencontre a trouvé une réalité. Pourtant la question de l'accessibilité déjà identifiée est toujours posée : accessibilité financière, accessibilité territoriale, accessibilité sociale. Force est de constater que de nombreuses questions demeurent et de nouvelles problématiques se posent :

- Quelles évolutions possibles en termes de cohésion sociale et territoriale à l'heure des enjeux écologiques et problématiques économiques ?
- Adhérents, Publics, usagers, habitants, population ... : à qui les services du Centre social s'adressent-ils réellement ?
- Quelles complémentarités assumées entre les différentes structures/acteurs du champs social pour une meilleure prise en compte de toutes les situations d'habitants ?
- Quel équilibre entre être la force du propositions de l'association et le pouvoir d'agir des habitants eux-mêmes ? Comment mieux concilier les méthodes d'une Maison des jeunes avec ceux d'un centre social ? Bref, comment faire sans faire à la place ?

Ainsi, à partir des observations présentées dans les parties précédentes, des données récoltées, des entretiens et de rencontres sur les dernières mois, la prise en compte d'autres études et en lien avec les échanges du groupe de suivi, nous proposons de définir le projet social 2024/2027 autour de 3 axes :

AXE 1
" IL FAUT QUE TU RESPIRE ET CA C'EST RIEN DE LE DIRE "
Pour accepter de prendre le temps et mieux s'investir

AXE 2
" TU SERAS BIENVENU.E CHEZ TOI "
Pour un accueil dynamique individualisé comme moteur du lien social et de la socialisation

AXE 3
" TOI + MOI + NOUS +TOUS CEUX QUI LE VEULENT "
Pour un développement collectif du bon sens écologique et citoyen

AXE 4

1 RESPIRER

“ Il faut que tu respires et c’est pas rien de le dire ” *- Mickey 3D*

Pour accepter de prendre du temps

	Et dans les grandes lignes...	Améliorations recherchées	C’est bien beau mais ...
(RE)POSER	La période d’après COVID a montré l’importance de prendre le temps pour monter les actions et surtout d’être dans le temps des habitants. Il faut créer des espaces où on prend le temps d’être ensemble que l’on soit dans l’action ou pas. Nous, habitants et professionnels, avons besoin qu’il ne se passe rien, nous avons besoin de l’ennui, pour que notre cerveau se régénère et redevienne créatif. Et cela peut s’organiser à l’échelle du centre social.	• Les habitants auront accès à des espaces ouverts / des “bulles” de respiration ; • Chaque action prévoira dans son processus des temps de respiration pour les habitants et les professionnels ; • Des activités d’épanouissements personnels seront proposées ;	Il faut changer de postures et pratiques professionnelles. Il faut arrêter d’être uniquement dans la culture du chiffres.
(RE)VEILLER	Ou comment passer de temps de pause, aux temps de la construction. Il s’agit de faire émerger la parole de habitants de manière continue et non juste avant la réécriture du projet social. Être au présent ? C’est comprendre l’environnement dans lequel on évolue. C’est s’adapter en permanence tout en anticipant pour que les actions existent.	• Le centre social aura compilé des paroles d’habitants ; • Les habitants auront une connaissance en temps réel des idées qui s’échangent au sein du centre social ; • Les habitants participeront activement aux grandes orientations du centre social.	Il faut développer un outil harmonisé de recensement des paroles pour toute l’équipe du Forum. Adapter les horaires et les processus de travail pour rencontrer des personnes qui ne viennent pas au Forum. Il faut développer un outil de veille permanente.
(RE)UNIR	Il faut pouvoir tenir compte du temps des habitants et du temps de chacun (partenaires, professionnels er bénévoles du Forum) pour pouvoir développer des actions collectives pérennes et partagées. Il faut que les idées émises collectivement puissent se concrétiser et trouver une finalité.	• Les habitants pourront s’investir dans des groupes thématiques de travail ; • Les habitants participeront à la programmation culturelle et sociale du Forum à travers des groupes ou des temps formels de préparation. • Les habitants participeront à al vie des espaces de convivialité pour mieux se les approprier et les faire vivre	Il faut mieux combiner les actions entre elles afin de ne pas démultiplier les projets et surtout donner une articulation plus forte. Il faut dégager du temps de travail en équilibrant mieux réflexion et action.

... concrètement !

Déjà existant

- Accueil de l'Escale
- Commission Ludilac
- Définition des contenus des permanences local Jeune
- Sorties culturelles
- Sorties famille

- Dossier de récoltes de paroles
- Arbre à palabre
- AG participatives
- Publications sur les réseaux sociaux

- Chariotes artistiques

A créer

- Les flâneuses
- Plus d'activités de pratiques et de sensibilisation pendant les vacances
- Zones de fraicheurs
- Changements de pratiques professionnelles
- Création d'un espace sur le réseau et dans la MJC sur les chantiers en cours
- Rédaction de l'Echo des Romains

- Création de cellule de veille habitant, partenaire, centre social
- Organiser des bureaux et/ou CA ouverts à tous
- Commission en amont de l'AG pour recueillir les orientations des habitants.

- Ludobus
- Ateliers de créativité
- Invitation de partenaires pour des temps de débats/échanges avec des habitants
- Création de binômes salariés/habitants sur les actions du centre social

Comment saura-t-on si on a réussi ?

Tableau de bord chiffré qui permet de suivre en temps réels les fréquentation d'actions

Développement du nombre d'actions en week-end, vacances et en fin de journée/soirée

Nombre de supports réalisés pour valoriser les paroles d'habitants

Témoignages des habitants sur le bien vivre sur le quartier

Nombre d'espaces pérennes ou éphémères permettant aux habitants de prendre le temps

Valorisation et organisation des chariotes estivales

Amplitudes horaires de tous les espaces du centre social

Nombre d'espaces de concertation autour des actions du centre social

Projet phare : les chariotes

L'ESCALE ITINERANT

Le café des familles en mode aller vers dans un parc, un jardin pour qu'un maximum de familles puissent échanger et prendre le temps

LES FLANEUSES

Au détour d'un parc, d'une rue, d'un immeuble, prendre le temps de discuter autour d'une boisson pour se découvrir et partager simplement

CHARIOTTES À JEU

Jouer en bas de chez soi ou dans des espaces publics pour vivre un moment ensemble autour du jeu

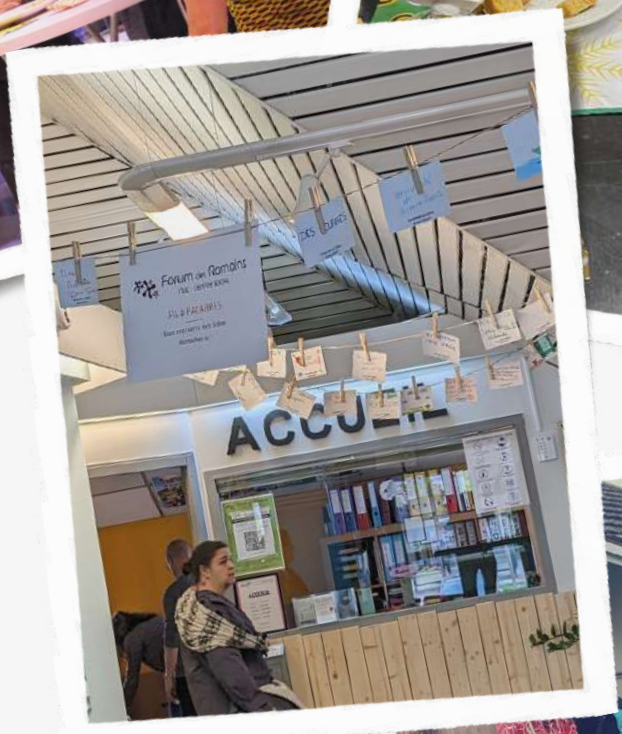
CHARIOTTES À CONTER

Prendre le temps d"un conte en famille près de chez soi pour découvrir ensemble

CHARIOTTES ARSTITIQUES

Proposer des spectacles impromptus et éphémères en bas des habitations pour sensibiliser et animer

Avec 3 triporteurs, 1 caravane à vélo et un ludobus, l'équipe du Forum sillonne le quartier pour propsoer des animations de proximité mais surtout pour proposer un espace sans autre objectif que de prendre le temps d'échanger et d'y=un café avec et entre les habitants



L'esprit Forum !

2
AGIR

“ Tu seras bienvenu.e chez toi ”

Florent Pagny -

Pour un accueil dynamique individualisé comme moteur du lien social et de la socialisation

	Dans les grandes lignes ?	Améliorations recherchées	Pour réussir
RECEVOIR	Les habitants doivent se sentir accueillis qu'ils soient dans le bâtiment ou en dehors. Ils doivent être rassurés, sereins et pouvoir parler librement. Ils doivent quels que soient leur demande, besoin ou même envie pouvoir l'exprimer dans un climat de confiance et avec le sourire. L'accueil doit être pensé à tous les étages du projet social.	• Les habitants exprimeront un sentiment de simplicité dans leur relation avec leur centre social ; • La dimension “jeu” du Forum sera investie comme vecteur de convivialité et de lien social ; • Un centre social répondra à des besoins et générera à partir d'eux des interactions entre habitants ; • Le centre social identifiera les problématiques actuelles par une veille permanente notamment en dehors de ses locaux.	L'accueil doit être l'affaire de tous. Les espaces intérieurs ou extérieurs doivent permettre un accueil attentif. L'accueil sera travaillé comme posture et non comme un espace uniquement. Il faudra favoriser l'accueil physique des habitants.
INFORMER	Les habitants qui passent la porte du centre social doivent si ce n'est avoir une réponse, avoir au moins une solution. Le centre social doit être un espace de ressources, de connaissances et d'écoute. Le centre social doit savoir ce qui se passe sur son territoire et faire circuler l'information.	• Le centre social cherchera où trouver une information demandée par un habitant ; • Le centre social fera parvenir les informations aux personnes qui en ont besoin et partagera des informations avec d'autres partenaires ; • Le centre social organisera les informations pour les rendre claires et lisibles auprès des habitants.	Les salariés doivent connaitre les partenaires et leurs actualités. L'information doit être accessible et adaptée au niveau formulation et au niveau technique (web, papier, oral...) ; Tous les secteurs du centre social doivent avoir les mêmes niveaux d'information.
GUIDER/ACCOMPAGNER	Les habitants doivent pouvoir se repérer dans leur quartier et leur centre social. Le centre social doit leur permettre de faire des choix éclairés. Le centre social par son écoute et son repérage peut permettre l'intégration d'habitants demandeurs dans des projets collectifs.	• Le centre social permettra de donner des éléments pour que les habitants puissent faire des choix éclairés et envisager toutes les solutions à une problématique ; • Les habitants auront des solutions pour leurs démarches dans et en dehors du centre social ; • Par une communication claire, les habitants trouveront les projets/services du centre social ; • Le bénévolat aura progressé en nombre et en types d'engagement.	Il faut éviter les injonctions faites aux habitants et laisser le libre choix à l'individu. Il faut éviter la relation Sachant/Apprenant en se réappropriant les notions d'Education populaire. Il faudra prendre le temps de l'explication et adapter le plan de communication du Forum.

CONCRETEMENT

Déjà existant	A créer	Comment saura-t-on si on a réussi ?
◦ Un hall d'accueil "accueillant" ◦ Organisation des accueils par l'équipe de salariés ◦ Renfort d'accueil sur des temps forts repérés ◦ Organisation d'un accueil systématique au centre social même en dehors des horaires habituels d'inscription ◦ Actions jeux lors d'évènements locaux et auprès de publics empêchés ◦ Thé dansant	◦ Harmonisation des espaces d'accueil de tous les lieux gérés par le Forum ; ◦ Plan de formation des salariés sur les différents publics pouvant être accueillis au centre social ; ◦ Organisation de temps où se sont les bénévoles qui accueillent ◦ Créer des espaces plus confidentiels pour un accueil plus individualisé	Tableau de bord chiffré qui permet de suivre en temps réels les fréquentation d'actions Adaptation des espaces de travail pour convivialité et accueil permanent Calendrier clair des actions du centre social Témoignages des habitants Fréquentation en hausse des espaces du centre social pendant et en dehors des actions Meilleure compréhension par les habitants de ce qu'est un centre social Amplitudes horaires de tous les espaces du centre social Nombre d'associations partenaires utilisant les services et locaux du centre social
◦ Maintien d'une permanence d'aides administratives ◦ Réalisation d'outils de communication mettant en avant l'esprit d'engagement et d'éducation populaire du centre social ◦ Présence sur les réseaux sociaux ◦ Poursuivre le labo des pros	◦ Réalisation d'une enquête "Pourquoi des habitants ne viennent pas au centre social" ◦ Création d'outils de communication partagés avec les autres centres sociaux d'Annecy ◦ Mise en place d'outils de communication interne : Asana et cahier de correspondance et de suivi	
◦ Temps conviviaux salariés/bénévoles ◦ Rédaction d'un guide simple et ludique du bénévolat et de l'engagement au Forum ◦ Participation active au conseil de quartier ◦ Formation des bénévoles ◦ Ateliers d'échanges et d'information ◦ formation des délégués de classe et autour de la séxualité et l'affectivité.	◦ Réalisation d'une "feuille de chou " du bénévolat au Forum ◦ Charte du bénévolat ◦ Réalisation d'un guide pour les accueils au sein des activités pour un message harmonisé par les animateurs ◦ Revoir une signalétique claire hors et dans le centre social ◦ Anticipation des rendez-vous structurants du centre social pour permettre à chacun d'y participer	

Projet phare : jeunesse à 2

Depuis la fin du confinement, la pratique des jeunes est très différente. Ils ont du mal à revenir vers les structures telles que les centres sociaux. Ils sont de moins en moins dans des lieux repérés mais ils souhaitent malgré tout se retrouver en groupe, passer des temps collectifs de vie et faire des activités qu'ils ont du mal à faire seuls. Pour pouvoir répondre aux nouveaux besoins et enjeux, le Forum des Romains et Archipel Sud s'associent pour créer un nouveau mode de collaboration qui implique l'arrivée de 2 nouveaux animateurs (1 au Forum et 1 à Archipel). Les 4 animateurs (2 Archipel et 2 Forum) ne formeront qu'une seule et même équipe. Les locaux « jeunesse » seront gérés conjointement par les 4 animateurs. Les temps d'animation seront pensés à l'échelle des 2 structures, pour :

1. Assurer une régularité

- Développer l'esprit « Foyer » : du mardi au samedi, un local ouvert sur le territoire élargi. Les équipes tournent dans les deux structures ;
- Maintenir les ateliers jeux dans les collèges ;
- Faire des propositions par cycle : construire autour d'une thématique pour des propositions cohérentes ;
- Travailler à une unité et une régularité de communication sur les réseaux ;
- Proposer des temps de soutien à la scolarité deux fois par semaine en proximité.

2. Agir dedans/dehors

- Durant toute la période où le temps le permet, une équipe de 2 animateurs se rend dans les quartiers avec un « filet garni » pour proposer aux jeunes d'aller dans les terrains de sport jouer ;
- Des « maraudes » sur des lieux repérés où les jeunes se retrouvent (porches, abris en bas des immeubles...), en même temps que les temps d'accueil ouvert, pour amener petit à petit les jeunes à rejoindre les locaux ;
- Des sorties de collège plus régulières et présence dans l'enceinte des collèges sur les temps de récréation.

3. Développer la vie collective

- Favoriser les soirées ;
- Proposer des vacances à la carte où les jeunes sont acteurs de leurs journées de vacances ;
- Permettre l'émergence de projets, d'envies et accompagner les jeunes à en être acteurs ;
- Être à l'écoute, donner la place aux échanges, aux débats, impulser la réflexion.

LUDOTHEQUE

d, le jeu a la cote
Le programme de Ludilac
Repère > Les invités de Ludilac
FÊTE DES MAMANS
Promotions
DU 18 MAI AU 17 JUIN
RENOVBAIN ALPACOR

3

INTERGAGIR

“ Toi + moi + nous + tous ceux qui le veulent ”

Grégoire

Pour un développement collectif du bon sens écologique et citoyen

	Et dans les grandes lignes...	Améliorations recherchées	C’est bien beau mais ...
ENCOURAGER	Favoriser les échanges permet aux habitants de se sentir moins seuls dans leurs actions et leurs problématiques quotidiennes. Certains habitants n’attendent pas après le centre social pour avoir des idées mais il leurs manque souvent la méthode, les réseaux, les compétences. Le Forum doit pouvoir être une ressource y compris pour les associations locales.	• Les habitants s’appuieront sur le centre social pour développer des projets de quartier ; • Le conseil de quartier s’appuiera sur le centre social pour être un acteur mais aussi une ressource pour le quartier ; • Les associations locales se tourneront vers le centre social pour être aidées ; • Les habitant se sentiront moins seuls dans leurs démarches écologiques.	Il faut mettre à disposition des espaces de travail auprès des habitants et de leurs collectifs. Il faut à nouveau être mandaté pour participer au Conseil de quartier. Il faut faire appel au bons sens des habitants plus qu’à l’injonction.
VALORISER	La plupart des habitants ont des actions en faveur du vivre ensemble et de la citoyenneté. Il ne s’agit donc pas de réinventer ce qui existe déjà mais de le faire savoir. Il faut donc recenser les initiatives et les compétences disponibles. Il faut aussi reconnaitre ce que d’autres font parfois mieux que le centre social.	• Le centre social aura repéré des expériences et des compétences d’habitants favorisant l’écologie et la citoyenneté sur le quartier. • Le centre social travaillera prioritairement avec les commerçants et acteurs du quartier. • Lors de projets du centre social, des initiatives d’habitants seront présentées.	Il faut développer un outil de suivi des compétences (s’appuyer sur l’expérience de l’Accorderie). Il faut anticiper les temps possibles de valorisation. Il faut rencontrer plus les acteurs économiques locaux même hors du champs du Forum.
EXPERIMENTER	Tout ne peut être fait en même temps et parfois il faut du temps pour que les changements s’imposent naturellement. Il faut parfois tâtonner avant de trouver une solution à un moment M n’est plus celle qu’il faut à un autre temps. Il faut donc sans cesse permettre d’essayer avec le droit de se tromper ce qui n’est pas toujours possible à l’échelle individuelle.	• Le centre social permettra à des habitants, des collectifs d’avoir des espaces pour tester, essayer, échanger des idées. • Le centre social dédiera un budget à l’expérimentation de projet en lien avec des habitants. • Les habitants pourront rencontrer des intervenants, créateurs et/ou des artistes leur permettant de créer par eux-mêmes	Il faut s’autoriser à cheminer avant d’agir. Il faut créer des conditions matériels pour que les habitants viennent au Forum et développent leur propres projets Il faut faire parti de réseaux d’aides aux collectifs et associations

... concrètement !

Déjà existant

- Fiches SENACS
- Mise à disposition de salles pour les associations
- L'arbre à palabre
- Paniers solidaires
- Participer à des projets locaux dont le centre social n'est pas à l'initiative
- Aide à la scolarité des collégiens ;
- Sorties familles de proximité pour découvrir et y retourner.

- Fiches SENACS
- Mise en place de procédures internes de tri, de récupération, de réutilisation...
-

- Un local "jeunes" ouvert et permettant à chaque jeune de s'exprimer pour construire collectivement un programme d'activités
-

A créer

- Installation de murs d'expression
- Développement de plus d'actions de financements de projets ;
- Création de nouveaux jardins partagés avec les habitants
- Aide à la scolarité des élémentaires ;
- Parcours culturels sur un temps long et dans le cadre d'actions existantes du centre social ;
- Développer globalement plus d'actions pendant les vacances.

- Développement d'un espace d'échanges de services en lien avec l'Accorderie.
- Investissement dans de nouveaux espaces de proximité des habitants (ex : conciergerie de Rulland) ;
- Organisation de banquets citoyens ;
- Organisation d'apéro des partenaires locaux.

- Création d'un labo des habitants
- La mise en réseau des locaux ; jeunesses avec d'autres centres sociaux ;
- La mise en réseau des lieux parents-enfants avec d'autres centres sociaux ;
- Organisation de temps d'activités régulières à l'accueil de loisirs pour découvrir et pratiquer.

Comment saura-t-on si on a réussi ?

Tableau de bord chiffré qui permet de suivre en temps réels les fréquentation d'actions

Nombre de nouveaux dispositifs d'accompagnement des habitants

Nombre d'actions coanimées avec le centre social

Témoignages des habitants

Nombre de partenaires de projet

Nouveaux financements d'actions

Présence réccurrentes du centre social dans d'autres lieux/espace du quartier

Projet phare : L'alimentation pour tous

MENU

AMUSE BOUCHE

Les rendez-vous aux jardins du quartier avec ses ateliers de jardinage, des spectacles, le bibliambule, un repas partagé... et sa farandole de jardins partagés gérés par le Forum ou ses partenaires.

JARDINS PARTAGES

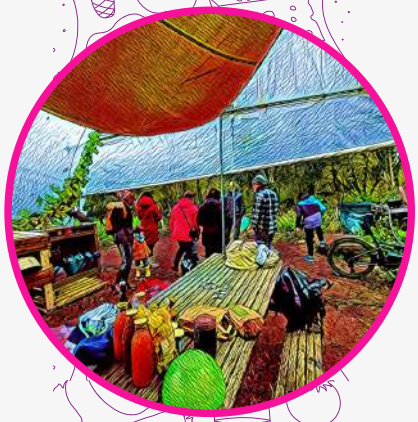
ENTREE

Des ateliers de cuisine programmés sur l'année, accompagnés d'une professionnelle pour confectionner des plats à partir d'aliments de la banque alimentaire qui peuvent paraitre être en fin de vie mais qui gustativement peuvent être travaillés et être appétissants. L'idée est de montrer aux habitants qui bénéficient de distribution alimentaire que ces aliments peuvent avoir du goût et être cuisinés avec des recettes simples et économiques chez soi.

PANIERS SOLIDAIRES

PLAT

Le centre social gère des paniers solidaires pour des personnes ayant un petit coefficient familial. Grâce à 2 maraichers de Lovagny nous arrivons à fournir 15 paniers par semaine. Le reste (10€) étant pris en charge par des partenaires. Mais les paniers c'est aussi des ateliers de couture, la distribution de livres, des places de spectacles, des recettes à partager... Au-delà du temps de partage des produits récoltés, l'idée est de créer des solidarités et de nouveaux modes de consommation. De ces rencontres naissent une ouverture aux autres et un meilleure estime de soi.



ATELIERS CUISINE

DESSERT

Pour mieux connaitre, se rendre sur les marchés avec les bénéficiaires ou dans des potagers. Nous instaurons des partenariats avec des commerçants des marchés pour que les bénéficiaires puissent bénéficier de tarifs adaptés.

06

LE PROJET FAMILLE

Dans les épisodes précédents...

En reprenant le carnet de bord et les différents éléments des premières parties du projet social, nous pouvons identifier plusieurs constats autour de la famille sur le quartier :

De plus en plus de familles monoparentales avec beaucoup de femmes qui assument le quotidien des enfants et les difficultés matérielles qui en découlent (financières et organisationnelles) ;

De plus en plus de séparations et de familles recomposées. Nous constatons que la séparation des parents arrive de plus en plus dans la petite enfance (0-6 ans) ;

Une moyenne des familles avec enfants en hausse sur le quartier ;

La famille est de plus en plus entendue au sens strict. Beaucoup d'arrivées de personnes extérieures au département et à la région avec un **éloignement familial et donc parfois un isolement** et moins d'aides possibles ;

La dimension famille se retrouve à tous les niveaux de l'association que ce soit dans les activités, à la ludothèque, aux accueils de loisirs ou encore dans la vie de quartier.

L'éternelle question de l'intergénérationnel se pose systématiquement et force est de constater que nous avons du mal à stabiliser dans le temps les réponses à cette question. Nous proposons des actions ponctuelles uniquement.

La pluralité des structures travaillant sur la famille avec chacun leur public, sa spécialité empêche d'avoir une vision d'ensemble et une structuration cohérente et claire pour les familles.

Des besoins importants en accueil du jeune enfant au regard du fort taux d'activité des parents Annéciens d'enfants en bas âge (*Source : analyse des besoins sociaux d'Annecy*). Cela se vérifie aussi quand nous posons la question sur les services attendus par les habitants de notre quartier. Au questionnaire de février/mars 2023, 41% de répondant placent ce besoin comme prioritaire.

- Une augmentation des familles monoparentales avec entre 2016 et 2021 une augmentation de 23% sur le quartier pour atteindre aujourd'hui 9.7% des familles du quartier (17.3% à l'échelle annécienne -*source : Analyse des besoins sociaux d'Annecy*).
- les grandes familles (avec 3 enfants et plus) représentent 3.85% des habitants du quartier (contre 7.6% à l'échelle annécienne (*source : Analyse des besoins sociaux*)
- une moyenne de nombre d'habitants par foyer qui se situe à 1.89 personnes par foyer soit moins que la moyenne nationale qui se situe à 2.17 (source : INSEE).
- des allocataires monoparentaux qui représentent 12.27% des allocataires du quartier.
- une augmentation de 23% des + de 65 ans entre 2016 et 2021 donc un vieillissement de la population avec des questions intergénérationnelles qui se posent.
- 12.2% de familles immigrées présentent sur le quartier en 2021 et 7.9% de familles étrangères.
- 82 places régulières dans notre accueil de loisirs 3/11 ans mais avec de nombreuses familles en liste d'attente et n'ayant pas d'autres modes de gardes à disposition sur le quartier.
- 4 crèches / halte-garderies sur le quartier pour 101 places cumulées.

Axe 1 : Améliorer l'accueil et la rencontre avec les familles

Sans revenir sur les contraintes posées lors du confinement, le repérage a été difficile durant les 4 dernières années du fait du manque de lien physique avec les familles pendant presque 2 années. malgré tout, depuis 2022 et grâce à des espaces comme l'Escale, des partenariats avec le Relais Petite Enfance ou des associations locales, nous avons pu relever un certain nombre de questionnements liés notamment à la parentalité.
C'est en fin de projet social que les liens entre secteurs se dessinent de manière pérenne notamment avec la ludothèque la jeunesse ou le secteur vie local. Il s'agissait de revoir les habitudes de travail en réorganisant les bureaux, les plannings de chacun. le secteur petite-enfance est géré par la référente famille ce qui permet des ponts et le développement d'ateliers hebdomadaires parents-enfants avec une psychomotricienne.
le pouvoir d'agir des familles a été plus compliqué à activer du fait de la rupture engendrée par le confinement et reste assez difficile à susciter et accompagner. Des idées émergent malgré tout des familles (ex : vide grenier puériculture, sorties familles...) et surtout le travail de réfection, organisation de l'Escale, le café des familles a permis une implication forte de plusieurs familles du quartier.

C'est sans doute la plus grande avancée durant ce projet social 2019/2023 : la création d'un espace dédié aux familles, l'Escale, avec des permanences, des temps conviviaux, des accueils de familles, des ateliers et des échanges de pratiques. Une centaine de familles ont ainsi pu être accueillis depuis avril 2022.
Le développement de cycle de rencontres a également été un plus de ce projet social et débouche progressivement vers des groupes de paroles plus pérennes.

Sur la partie autonomie des jeunes enfants, il apparait aussi que le travail c'est surtout concentré sur les accueils de loisirs et les activités régulières. Le développement actuel de la Ludothèque implique la présence des parents en même temps que leurs enfants et l'autonomie est moins présente que souhaitées pour des questions de sécurité et de bon accueil de tous.

Evaluation *

Identifier les besoins et les envies

A-
- Repérer les problématiques familiales individuelles ou collectives sur le territoire

A-
- Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec les autres secteurs de la structure et avec celles conduites par les partenaires du territoire

PA
- Faciliter le pouvoir d'agir des familles sur leur environnement social et culturel

A+
- Adapter les horaires et affectation des temps de travail des salariés pour améliorer notre accueil en qualité et en horaires d'ouverture.

Créer des espaces

D
- Développer les lieux d'accueil et les activités Parents/enfants

A-
- Développer des lieux dédiés aux 3 – 10 ans en autonomie (ex : à la ludothèque, au centre de loisirs, à l'Escale..).

* PA : pas atteint
A+ : atteint totalement
A- : atteint partiellement
N : non expérimenté
D : Objectif dépassé

Axe 2 : Renforcer la fonction parentale

Pour cet axe, l'Escale a été une remarquable réponse aux échanges entre familles, en suscitant l'écoute et l'accompagnement de professionnels sur des questions génériques ou plus précises comme la gestion des émotions, les modes de garde ou les accompagnements d'enfants en situation de handicap.

Des ateliers d 'échanges de pratiques ont été organisés tout comme des réunions d'informations permettant aux parents de dégager des choix en toute connaissance de cause sur par exemple le sommeil des enfants.

En associant et accueillant une dizaine d'associations au sein de l'Escale, nous avons également pu développer plus de partenariats de fond en identifiant mieux et plus vite les interlocuteurs des familles pour des questions précises. Un lien plus étroit avec le RPE a également permis de mieux réorienter les familles.

la question de la solidarité était au cœur du projet social mais en tant de COVID cette solidarité a été plus difficile à faire exister.

Des actions collectives sont pu se mettre en place via les sorties familles, le carnaval. Un lien étroit avec les APE des 2 écoles maternelles et élémentaires a pu se tisser.

La ludothèque a été un outil formidable dans l'accueil, l'échange entre familles et au sein des familles. Elle a pu impulser des échanges intergénérationnels et rendre autonome des familles sur le jeu de société qui s'est invité de manière spectaculaire pendant et après la période de confinement. le jeu est aujourd'hui partit intégrante de la dimension familiale du projet du Forum.

Evaluation *

Apporter des réponses directes ou en orientant

- A+ Développer les occasions de se connaître entre les familles
- A+ Répondre aux questionnements des parents en apportant l'expertise d'intervenants spécifiques
- A+ Développer le rôle d'orienteur vers nos partenaires en fonction des problématiques repérées.

Agir sur le collectif et la solidarité

- N Etudier la faisabilité d'une action économique solidaire
- A+ Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants ensemble
- PA Favoriser les solidarités de voisinage, les liens sociaux, les solidarités familiales et interfamiliales et les relations entre générations

* PA : pas atteint
A+ : atteint totalement
A- : atteint partiellement
N : non expérimenté
D : Objectif dépassé

Axe 3 : Susciter et favoriser la participation, l'initiative et le pouvoir d'agir des familles

Evaluation *

Mieux impliquer et être facilitateur

Le centre social a contribué à l'organisation de plusieurs fêtes d'école en lien avec les APE. Différents évènements ont permis de croiser également les compétences du Forum avec les motivations et implications des familles comme lors de carnavals ou de vides greniers puériculture.

Les familles ont également pu exprimer leur savoirs faire et leur connaissances lors de journées ou temps conviviaux comme des world crêpes ou des repas participatifs.

Grâce à l'étroite relation de travail entre la référente famille et le coordinateur jeunesse, les familles se sont impliquées régulièrement dans le processus d'aide au devoir avec un pic en 2023 ; quasi toutes les familles ont participé aux différentes rencontres parents/enfants et ont été présentes lors de la dernière séances durant laquelle les adolescents ont pu présenter leur travail théâtral de l'année.

Enfin, grâce au développement du café des familles, les parents ont un espace d'expression permanent et bienveillant facilitant ainsi l'identification de leurs problématiques mais aussi les incitant à échanger et trouver des réponses entre pairs.

A+
- Faciliter l'expression des parents

A+
- D'une manière générale, intervenir moins directement, être moins souvent organisateur et plus souvent en appui à d'autres organisateurs

A-
- Impliquer les familles dans les évènements et fêtes organisées au sein du centre social

D
- Impliquer les parents dans l'aide à la scolarité

Permettre la concertation et l'échange

Sur 4 années, nous avons réellement eu 2 années de concertation possible mais elles ont été riches. Elles ont permis le développement d'ateliers choisis par les familles et des sorties culturelles à travers les sorties familles ou des spectacles en journée.

Les rencontres parents/enfants ont surtout été réalisées via des ateliers. par contre, en 2023, un travail d'échanges autour de la parentalité a permis d'instaurer des espaces pour et par les parents.

Le travail avec ces derniers a permis la reconfiguration de l'Escale et du local jeunesse.

Pour autant, les groupes de réflexion n'ont pas pu aboutir car il faut du temps et trouver des familles pouvant s'impliquer sur du long terme ce qui n'est pas aisé à la vue du contexte actuel (monoparentalité en hausse, problèmes économiques, difficultés à s'engager...).

A-
- Développer les sorties culturelles en famille pour développer l'esprit critique et l'argumentation.

PA
- Développer les groupes de réflexion sur les actions avec des parents (commission famille)

A-
- Développer les rencontres entre parents / entre parents et enfants / entre enfants.

A-
- En concertation avec les familles, travailler à un projet d'adaptation des locaux

* PA : pas atteint
A+ : atteint totalement
A- : atteint partiellement
N : non expérimenté
D : Objectif dépassé

Axe 4 : Améliorer les capacités d'écoute pour favoriser le pouvoir d'agir des familles

Dès 2022 et le réseau de bénévoles autour de l'Escale, s'est mis en place un processus de formation action pour les professionnels du centre social et les bénévoles. pas moins de 10 jours de formation ont ainsi pu être proposés du 2 ans autour de la notion d'accueil, du handicap, des risques liés à la santé mentale ou encore autour des premiers secours. les bénévoles ont pu également être associés à plusieurs temps de rencontres/formation organisés par le REEAP.
Enfin, grâce au lien avec la fédération des Centres sociaux, la référente famille et la référente vie locale ont pu ^participer à de nombreuses rencontres professionnelles sur le aller vers, l'accès aux droits ou des échanges de pratiques professionnelles. la référente famille participe régulièrement au collectif famille qui rassemble une partie des 8 centre sociaux d'Annecy.

De nouvelles source de financements ont été explorées avec plus ou moins de succès. le Conseil départemental et des fondations ont répondu présent sur des appels à projets mais sur la partie fonctionnement les aides restent plus difficiles à capter. Cela permettrait pourtant d'avoir un budget consolidé et donc de mieux anticiper les développements futurs.
Sur la communication, nous avons notre charte graphique et créé un espace sur les réseaux sociaux dédié à l'Escale. Nous avons aussi travailler sur le bouche à oreille et la cooptation plus que sur le diffusion d'affiches. cela porte ses fruits depuis quelques mois.
Les missions ont été affinées notamment en dissociant vie locale et famille sur 2 référents différents mais en rapprochant le secteur petite-enfance de la référente famille pour plus de cohérence et de suivi.
L'ensemble des fiches mission liés à la famille a été revu et affiné.

L'accompagnement des habitants a surtout été réalisé dans le cadre du conseil de quartier avec le développement de boites à livres, de jardins partagés et des échanges qui trouveront sans doute des concrétisation sur le prochain projet social.
sur la transmission d'expérience, le centre social n'a pas réellement pu travailler sur ccette dimension.

Evaluation *

Former et se former

D
A+

- Se forme et de co-former (bénévoles – parents –salariés)
- S'associer à des organismes de formation compétents et fédération appropriée.

Communiquer et clarifier

A-
A+

- Trouver de nouvelles sources de financements complémentaires pour améliorer nos outils
- Continuer le développement de la communication interne et externe et des supports de communication et des lieux de diffusion.
- Affiner les missions pour être en accord avec le projet famille

Valoriser

A-
PA

- Accompagner les habitants dans le désir de résoudre des problèmes collectifs ou individuels
- Permettre aux parents de transmettre et valoriser leurs expériences vécues dans d'autres villes

* PA : pas atteint
A+ : atteint totalement
A- : atteint partiellement
N : non expérimenté
D : Objectif dépassé

C’est pas nous qui le disons !

« Ce que j’ai trouvé un lieu hyper convivial avec des gens très très sympas qui m’ont accueillis avec beaucoup d’amour, de l’écoute. C’est un endroit pour les touts petits, pour jouer, se détendre et aussi pour les mamans pour se
sentir écoutées. »
Montsé, maman de Skyé 19 mois

« Ce que j’ai trouvé de plus important à l’Escale, c’est un accueil pour moi, en tant que Maman. C’est la différence avec les autres espaces parents-enfants, qui sont beaucoup plus dédiés aux enfants et en fait je cherchais quelque-chose pour moi. Un endroit de rencontre avec d’autres mamans, pouvoir partager un café. Pour moi cet endroit est très spécial, très particulier. »
Constanza, maman d’Emile 7 ans et Loucas 3 ans

« A l’Escale, j’ai trouvé de la convivialité, des échanges avec pleins d’autres parents sur comment ça se passe avec leurs enfants, comment ça se passe avec le notre. C’est un endroit agréable. »
Maximilien, papa de Rose, 10 mois

« Ici il y a beaucoup de jouets et les enfants peuvent jouer ensemble. C’est mieux parce-que Léna n’a pas de place dans une crèche. C’est bien d’avoir un lieu pour elle, pour jouer avec d’autres enfants.»
Ting, maman de Léna 1 an.

« Je suis venue chercher du soutien parce-que je me sentais un peu seule. J’ai largement eu ce que je voulais, ça m’a fait beaucoup de bien. J’ai trouvé des belles personnes, ça a aidé, parce-que à ce moment ce n’était pas forcément évident. »
Jennifer , maman d’Ewen 9 mois

1

RASSURER

“ UN AIR DE FAMILLE ”

Agnès Jaoui et Jean-Pierre Bacri

De la parentalité aux parentalités, accompagner un rôle de parent aux multiples facettes

	Et dans les grandes lignes…	Améliorations recherchées	C’est bien beau mais …
PREVENIR	Prévenir plutôt que guérir ou comment donner aux parents ou futurs parents des outils pour faire face aux difficultés ou leur permettre de les anticiper pour qu’ils trouvent par eux-mêmes des solutions adaptées à leur situation. Il n’y a pas de guide idéal du parent idéal. Il y a juste des cheminements personnels et des outils/des propositions à disposition.	• Les familles auront l’impression de moins subir des injonctions sur la bonne façon d’être parent aujourd’hui ; • Les familles auront pu expérimenter différents outils pour développer leur parentalité ; • Les actions de prévention toucheront autant le rapport du parent à l’enfant que le lien entre les parents eux-mêmes.	Il ne faut pas être dans l’injonction Il faut repérer des problématiques. Il faut aborder plusieurs techniques, outils pour laisser le libre choix aux parents de s’adapter à leur situation.
SENSIBILISER	Faire des choix c’est savoir ce qui s’offre à nous pour faire des choix conscients et éclairés. Encore faut-il savoir ce qui s’offre aux familles ! La sensibilisation c’est se rendre compte que d’autres voies existent, que dans chaque situation les familles ne sont pas seules et que d’autres vivent la même chose. C’est aussi se rassurer et prendre confiance dans ses compétences parentales	• Tous les membres de la famille auront la possibilité d’être sensibilisés ; • Des partenaires auront la possibilité de proposer leurs compétences pour aider les parents à faire des choix dans l’éducation de leur(s) enfant(s)	Il faut multiplier les supports de sensibilisation. il faut pouvoir proposer plusieurs lectures d’une même problématique. la sensibilisation se joue dans plusieurs secteurs de centre social (ludothèque, enfance, vie locale…)
INFORMER	Cheminer et faire des choix c’est avoir des informations et savoir où les trouver. C’est savoir à qui s’adresser et c’est aussi savoir tout ce qui s’offre aux familles.	• Différentes ressources libres d’accès seront à disposition des familles ; • Des temps d’informations thématiques seront organisés avec des partenaires comme le RPE, le CCAS ou les autres centres sociaux de la commune. • Des documents thématiques auront été réalisés pour regrouper et centraliser les informations. • Les associations qui travaillent autour de l’enfance nous connaitront et reconnaitront	Il faut être en veille permanente. Il faut s’appuyer sur les réseaux municipaux et de la fédération des centres sociaux.

... concrètement !

Déjà existant

- L'Escale pour assurer et se rassurer, entendre et être entendu
- La bibliothèque de ressources
- Conventionner des partenariats avec des associations pour le rendre pérennes
- S'appuyer sur le réseau des assistantes maternelles pour faire passer des messages et des informations
- Point Info famille
- Conventionnement avec des associations spécialisées autour de question de la parentalité
- Développer l'interconnaissance avec les partenaires

A créer

- Une boite à outils : être parent aujourd'hui
- Groupes de parole thématiques
- Boite à livre parentalité en lien avec la médiathèque
- Réalisation/diffusion de supports thématiques écrits
- Développer des actions de sensibilisation à destination des parents et des enfants (ex : violences, harcèlement...)
- Former les équipes salariées et bénévoles aux fonctions de préventions et sur des questions récurrentes liées à la parentalité.
- Ressourcerie en lien avec l'Accorderie

Comment saura-t-on si on a réussi ?

Tableau de bord chiffré qui permet de suivre en temps réels les fréquentation d'actions

Nombre de nouveaux dispositifs d'accompagnement à la parentalité

Témoignages des familles

Nombre de partenaires touchant à la question de la parentalité

Partenariats pérennes avec le RPE, les autres secteur famille de centres sociaux et d'autres structures touchant à la parentalité

Nombre de formation des salariés et des bénévoles sur les questions de parentalité

développement du point info famille itinérant

Ouverture de l'Escale à toute les parentalités et phases de la parentalité (petite-enfance, enfance, adolescence, jeunes adulte... avec une attention sur la mixité social et culturelle des participants

2 PARTAGER

“ UNE AFFAIRE DE FAMILLE ” *Hirokazu Kore-eda*

De la parentalité aux liens de parenté : la famille au sens large pour accompagner chacun dans son rôle

	Et dans les grandes lignes…	Améliorations recherchées	C’est bien beau mais …
ACCUEILLIR	La famille ne se caractérise pas uniquement par le lien parent/enfant. La places des grands-parents est également posée. Il faut aussi tenir compte de la famille qu’on se choisit et des parcours de vie. Nous nous interrogeons également sur la notion de familles sans enfant (que ce soit dû à un choix ou des problématiques de santé). Nous essayons de prendre en compte toutes les situations familiales.	• La définition de la famille aura été clarifiée dans la communication et les informations distillées par le Forum. • Les cafés des familles auront abordés des sujets plus larges en dépassant uniquement le lien parent/enfant • Des espaces d’échanges entre grands parents auront été créés.	Il faut bien clarifier ce que recouvre l’Adhésion familiale au centre social. Il faut pouvoir adapter certains accès à des ateliers parents/grand-parents/enfant (accessibilité physique mais aussi horaires).
EVOLUER/ROMPRE	Nous avons de plus en plus de familles monoparentales, isolées et de personnes âgées sur la quartier. Le lien intergénérationnel doit être réinterrogé. Nous avons aussi de nombreux primo-arrivants et une mixité sociale et culturelle. L’évolution sociétale doit nous amener à travailler sur les nouvelles tendances familiales, sexuelles et de genres	• La place du père aura été mieux prise en compte dans l’organisation des actions menées. • L’intergénérationnalité sera présente dans chaque action. • Des actions de sensibilisation permettront de mieux prendre en compte des situations familiales hétéroclites. • Les “cultures” familiales seront mieux identifiées.	Il faut tenir compte de différences notable entre les demandes des pères et celles de mères. Il faut être plus attentif aux habitudes des familles selon leurs cultures et leur problématiques (ex : monoparentalité, disponibilité, rapport au travail et aux loisirs…)
EXPERIMENTER	Il existe de nombreuses publications, et de plus en plus de professionnels qui permettent à des parents/des familles de se renseigner. Pour autant, à la vue des demandes et des situations, il est important de ne pas standardiser les réponses et de pouvoir comme dans l’axe 1 donner des choix et des références utiles aux familles.	• La dimension “jeu” sera régulièrement utilisée comme outil de liens familliaux. • Atelier parents-enfants mais aussi petits-enfants grand parents auront été proposés. • Des partenariats avec d’autres associations prônant d’autres formes d’éducation auront été tissés • Des ateliers pratiques auront été organisés	Il faut accepter de prendre e temps, de se tromper et de recommencer. Une action qui n’a pas marché à un moment peut marcher à un autre. Nous n’avons pas le monopole de la bonne idée. Nous sommes des généralistes du social et il faut s’appuyer sur des spécialistes en fonction des situations rencontrées.

... concrètement !

Déjà existant

- Le CLAS dans sa dimension aide à la scolarité et lien entre collégien et parent
- La ludothèque comme espace de sensibilisation au jeu en famille et en interactions interfamiliale
- L'Escale itinérant durant l'été

A créer

- Développement d'un CLAS pour les élémentaires
- Atelier cuisine sénior et enfant de l'accueil de loisirs
- Ouverture de l'Escale les samedis pour permettre des présences d'autres familles que celles de la semaine et favoriser la présence des pères.
- Formaliser des groupes de parole réguliers
- Des ateliers parent-enfant et pour toutes les personnes qui sont dans le quotidien de l'enfant
- Création de goûter enfant/grand-parents
- Développer plus d'actions autour de la relation parent-adolescent
- Développer des activités régulières bien-être adulte/enfant
- Développer des actions entre l'ALSH et le local jeune
- Trouver une solution matérielle pour que toutes les familles puissent accéder à l'accueil (problème des escaliers)

Comment saura-t-on si on a réussi ?

Tableau de bord chiffré qui permet de suivre en temps réels les fréquentation d'actions

Nombre de nouveaux dispositifs associant jeunes et séniors

Témoignages des familles

Amplitude horaires des espaces dédiés à la famille (ex : Escale, ludothèque...)

Nombre d'ateliers parentalité associant aussi d'autres membres de la famille que les parents eux-mêmes

Adaptation des espaces pour un meilleur accueil

Nombre d'action à destination des familles d'adolescent

Nombre de groupes de parole

Nombre d'actions intergénérationnelles

3 VIVRE

“ LA VIE EST UN LONG FLEUVE TRANQUILLE ”

Etienne Chartillez

Favoriser le lien et l’entraide entre familles

	Et dans les grandes lignes…	Améliorations recherchées	C’est bien beau mais …
(BIEN)VEILLER	Nous constatons que l’investissement des familles est fonction de l’évolution et de l’âge des enfants. Nous interrogeons donc plus la notion de parcours de vie et donc de moments pendant lesquels les parents/familles sont prêtes à s’investir que d’engagement en général. il nous appartient de veiller à la prise en compte des impératifs de vie de chaque famille et d’identifier les bons moments de mobilisation.	• Le centre social aura identifié plus clairement les parcours de vie et les engagements possibles en fonction des âges et évolution des enfants. • Un espace d’échanges de services aura été matérialisé au sein du centre social. • Le lien avec les APE aura été formalisé pour plus de pérennité dans les actions et une meilleure compréhension du rôle du centre social.	Il faut pouvoir mieux valoriser er repérer les parcours de vie et pour cela aller plus à la rencontre des habitants en dehors des évènements et actions que nous organisons. Il faut s’appuyer également sur des partenaires pour affiner nos constats et les confronter afin d’avoir un vue la plus fidèle possible.
LIBERER	Comme dans l’axe 1 du projet social, il s’agit d’âtre attentif à permettre aux familles d’avoir le temps de s’investir ou d’agir avec le centre social. Pour cela, nous devons réfléchir à des dispositifs permettant des modes de gardes, de l’entraide entre famille et d’adapter les temps de projets collectifs	• Chaque action à destination des familles aura inclus une réflexion sur l’accompagnement des familles dans la garde de leur enfant. • Des liens auront été tissés avec des association ou groupement de personnes pouvant aider les familles à dégager du temps pour elles-mêmes. • Les actions tiendront compte du temps disponible des familles.	il faut pouvoir réorganiser le travail des animateurs en fonction des projets. Il faut avoir une flexibilité de travail pour pouvoir s’adapter aux contraintes familiales repérées. Il faut accepter que le temps des familles n’est pas forcément celui du fonctionnement du centre social
CREER	Une fois libérées de quelques contraintes, les familles seront plus à même de s’impliquer dans des actions collectives. Il s’agit de créer des collectifs plus pérennes et facilitateur dans la mobilisation des familles autour de thématiques ou d’activités qui les intéressent	• Le centre social aura créé un ou plusieurs groupes de travail thématiques permettant de déboucher sur des actions concrètes. • Un espace/temps géré des familles aura été créée. • Le centre social accueillera des associations d’habitant rassemblant des familles.	Il faut prendre le temps de coopter, rassembler et avancer sur les projets en fonction des possibilités réelles des familles. Il faut pouvoir repérer et s’appuyer sur des familles ressources/relais.

... concrètement !

Déjà existant

- Occaz baby (vide grenier puériculture)
- Sorties familles
- Mise à disposition de l'Escale le dimanche pour un groupe de parents
- Monter des actions en lien avec les assistantes maternelles pour intéresser également les parents
- Participer activement aux collectifs familles
- Café suspendu : des familles participent à une cagnotte qui permet de payer des spectacles, des collations et autres services à des familles qui n'ont pas les moyens de s'inscrire ou d'y participer.

A créer

- Les flâneuses pour identifier les personnes ressources à sorties de écoles ou auprès d'association
- Réalisation d 'un support explicatif sur le rôle du centre social auprès d'associations de parents
- Créer un groupe relais des informations d'actions familles d'autres centres sociaux ou partenaires
- Développer plus la communication entre l'accueil de loisirs et les parents (ex : newsletter, publications, sorties de vacances ou de fin de projets...) pour faciliter l'investissement des parents
- Faciliter la prise en charge des enfants pour favoriser la participation (sortie, conférences, ateliers...) y compris le soir
- Développer plus d'actions inter centres sociaux pour agréger plus de familles
- Développer des rencontres, instances qui favorisent les recueils de la parole (rencontres halte-garderie, ALSH, collectif d'animation...)

Comment saura-t-on si on a réussi ?

Tableau de bord chiffré qui permet de suivre en temps réels les fréquentation d'actions

Témoignages des familles

Nombre d'actions avec les autres centres sociaux

Nombre d'actions accompagnées par le centre social dont les familles sont à l'origine

Communication claire sur ce qu'est et fait un centre social dans sa dimension famille

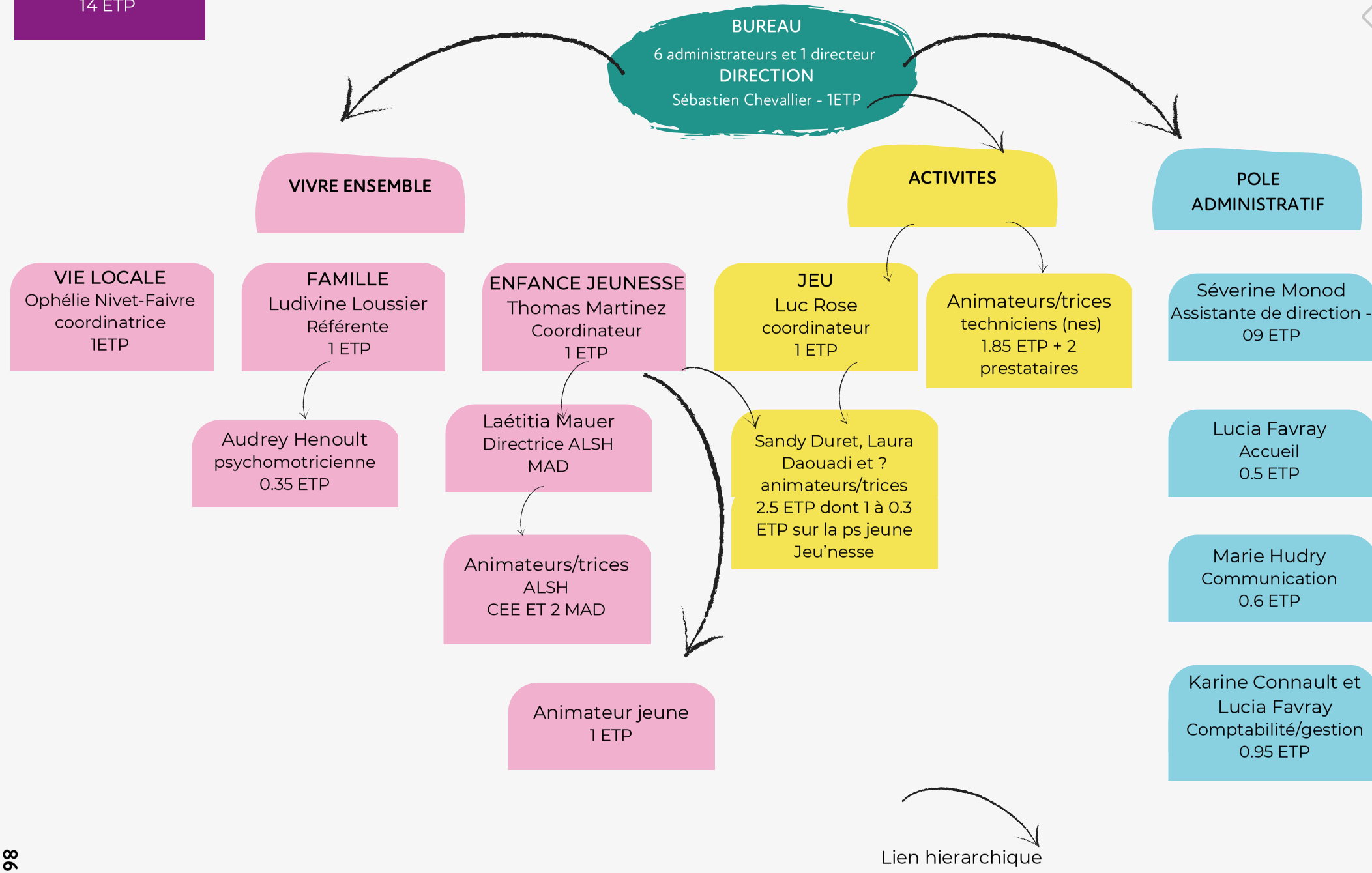
Nombre d'heures de participation à des groupes de réflexion autour de la parentalité

Une liste de parents/habitants référents/ressources sur le quartier

07

ORGANIGRAMME
BUDGET

14 ETP


BUREAU
6 administrateurs et 1 directeur
DIRECTION
Sébastien Chevallier - 1ETP
VIVRE ENSEMBLE
ACTIVITES
POLE ADMINISTRATIF
VIE LOCALE
Ophélie Nivet-Faivre
coordinatrice
1ETP
FAMILLE
Ludivine Loussier
Référente
1 ETP
ENFANCE JEUNESSE
Thomas Martinez
Coordinateur
1 ETP
JEU
Luc Rose
coordinateur
1 ETP
Animateurs/trices techniciens (nes)
1.85 ETP + 2 prestataires
Séverine Monod
Assistante de direction - 09 ETP
Audrey Henoult
psychomotricienne
0.35 ETP
Laétitia Mauer
Directrice ALSH MAD
Sandy Duret, Laura Daouadi et ? animateurs/trices
2.5 ETP dont 1 à 0.3 ETP sur la ps jeune Jeu'nesse
Lucia Favray
Accueil
0.5 ETP
Animateurs/trices ALSH
CEE ET 2 MAD
Marie Hudry
Communication
0.6 ETP
Karine Connault et Lucia Favray
Comptabilité/gestion
0.95 ETP
Animateur jeune
1 ETP
Lien hierarchique

PROJET DE BUDGETS A 4 ANS

CHARGES	BUDGET Prévisionnel 2024	BUDGET Prévisionnel 2025	BUDGET Prévisionnel 2026	BUDGET Prévisionnel 2027
60 ACHATS	73 640	75 750	77 350	79 400
606110 EAU	675	700	800	850
606120 ELECTRICITE	7 000	8 000	8 500	9 000
606130 GAZ	10 000	10 500	11 000	11 500
606160 CARBURANT VEHICULES	1 000	1 000	1 000	1 000
606300 PRODUITS ENTRETIEN	1 850	1 850	1 850	1 850
606310 PETITS EQUIPEMENTS / MATERIELS	30 115	30 000	30 000	30 000
606315 FOURNITURES D' ACTIVITES	10 150	10 500	10 500	11 000
606400 FOURNITURES ADMINISTRATIVES	1 500	1 500	1 500	1 500
606800 AUTRES FOURNIT.NON STOCK. Pharmacie	700	700	700	700
606810 ALIMENTATION - BOISSONS	10 650	11 000	11 500	12 000
61 SERVICES EXTERIEURS	51 270	51 515	53 215	53 915
613500 LOCATIONS MOBILIERES	580	580	580	580
614000 CHARGES LOCATIVES DE COPROPRIETE	35	35	35	35
615200 ENTR & REP S/B IMMOBILIERS - dont Ménage	25 020	25 000	26 000	26 000
615300 ENTRET.ET REPARAT.VEHICULES+BIENS MOBILIERS	1 500	1 500	1 500	1 500
615500 ENTRET ET REPARATION BIENS MOBILIERS	-	-	-	-
615600 MAINTENANCE INFO/COPIEUR/AFFRANCH	16 900	17 000	17 500	18 000
616100 ASSURANCES	6 635	6 800	7 000	7 200
617000 ETUDES ET RECHERCHES	-	-	-	-
618100 DOCUMENTATION GENERALE	600	600	600	600
618500 FRAIS SEMIN.CONFERENCES				
62 AUTRES SERVICES EXTERIEURS	193 735	198 830	204 530	213 830
621400 PERSONNEL EXTERIEUR (GUSO, Auto-etp)	24 220	25 000	26 000	27 000
622600 HONORAIRES COMMISSAIRE AUX COMPTES+ARH	10 500	11 000	11 500	12 000
622621 MAD PERSONNELS ALSH VILLE	50 330	51 000	51 000	51 000
622800 COMMISION CHEQUES VACANCES	200	200	200	200
623600 PUBLICATIONS.IMPRIMES ET PLAQUETTES	9 200	10 000	10 500	11 000
624800 TRANSPORT D'ACTIVITES	4 320	4 500	4 700	5 000
625600 MISSIONS	2 300	2 300	2 300	2 300
625700 RECEPTIONS	2 900	3 000	3 500	4 000
625800 FRAIS FONCT.INSTANCES.ASSOC.	1 000	1 000	1 000	1 000
625810 FRAIS AG	500	500	500	500
626100 AFFRANCHISSEMENTS	300	300	300	300
626300 TELEPHONE.- INTERNET	1 690	1 700	1 700	1 700
626310 TELEPHONES MOBILES	2 250	2 300	2 300	2 300
626400 INTERNET-Fibre	810	810	810	810
626600 BOITES POSTALES	120	120	120	120
627000 SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES	1 000	1 000	1 000	1 000
628113 COTISATIONS DIVERSES - HEXOPEE+FDSC	4 220	4 300	4 300	4 300
628200 ENTREES ACTIVITES (T&F executés à l'ext)	15 455	16 000	16 000	17 000
628210 RESTAURATION - Repas Facturés	46 255	47 000	50 000	55 000
628230 FRAIS DE GARDIENNAGE ET SECURITE	3 165	3 200	3 200	3 200
628240 PRESTATIONS ADMINIST. - PAYES	10 500	11 000	11 000	11 500
628600 FRAIS DE FORMATION-FRAIS PEDAGOGIQUES	2 440	2 500	2 500	2 500
628601 FRAIS DE FORMATION - FRAIS ANNEXES	60	100	100	100
63 IMPOTS,TAXES ET VERSEM.ASSIMIL	25 730	24 500	24 500	25 500
631100 TAXE SUR LES SALAIRES	15 714	15 000	15 000	16 000
633300 FORMAT.PROFES.CCN -UNIFORMATION	5 477	5 500	5 500	5 500
634300 FORMAT.PROFES.LEGALE - URSSAF	4 539	4 000	4 000	4 000
64 CHARGES DE PERSONNEL	663 843	643 900	649 900	658 600
641100 SALAIRES ET APPOINTEMENTS BRUTS	464 881	470 000	475 000	480 000
641101 SALAIRES BRUTS - REGULARISATION	15 000	15 000	15 000	15 000
641410 INDEMNITE DE TRANSPORT EN COMMUN	688	600	600	600
641500 INDEMNITE RUPTURE CONVENTIONNELLE	23 000			-
645100 COTISATIONS URSSAF	82 995	80 000	80 000	82 000
645200 COTISATIONS MUTUELLE ADREA	10 708	11 500	12 500	13 000
645300 COTISATIONS RETRAITE MEDERIC	29 984	30 000	30 000	30 000
645310 COTISATIONS PREVOYANCE CHORUM	4 775	4 800	4 800	5 000
645400 COTISATIONS ASSEDIC	19 857	20 000	20 000	21 000
645800 COTISATIONS GUSO - CAISSE SPECTACL VIVAN	920	1 000	1 000	1 000
647500 MEDECINE DU TRAVAIL, PHARMACIE	3 797	3 750	3 750	3 750
648000 FONDS SOCIAL	7 092	7 100	7 100	7 100
648100 CADEAUX AU PERSONNEL	150	150	150	150
65 AUTRES CHARGES GESTION COURANTE	1 650	1 650	1 650	1 650
651600 SACEM - SPRE	1 650	1 650	1 650	1 650
68 DOTAT.AMORTISS. ET PROVISIONS	21 670	22 000	22 000	22 000
681120 DOTATIONS AMORTISSEMENTS	21 670	22 000	22 000	22 000
86 CHARGES CONTRIB. VOLONTAIRES	138 185	145 000	145 000	145 000
861000 MAD gratuite des LOCAUX	108 185	110 000	110 000	110 000
864000 Bénévolat	30 000	35 000	35 000	35 000
TOTAL DES CHARGES	1 169 723	1 163 145	1 178 145	1 199 895

PRODUITS	BUDGET Prévisionnel 2024	BUDGET Prévisionnel 2025	BUDGET Prévisionnel 2026	BUDGET Prévisionnel 2027
70 REMUNERATIONS DES SERVICES	456 035	460 638	475 638	491 888
706010 PARTICIPATIONS Usagers FAMILLES	500	600	600	700
706050 PARTICIPATIONS Usagers vie locale	500	800	800	900
706100 ACTIVITES REGULIERES	99 250	100 000	115 000	125 000
706110 REMBOURSEMENTS Usagers ACT REGULIERES	-			
706115 PARTICIP. Usagers ACTIVITES BENEVOLES	8 000	8 000	8 000	8 000
706150 PARTICIP.Usagers ACT.PE/BABY (ex 706100)	5 500	5 500	5 500	5 500
706190 PARTICIP. Usagers LOCAL JEUNES	100	500	500	500
706200 PARTICIP. Usagers ACC. LOISIRS & JEUNES	95 000	95 000	95 000	97 500
706210 REMBOURSEMENTS Usagers ACC. LOISIRS	-			
706250 PARTICIP.usagers LUDOTHEQUE (ex 706100)	3 200	3 200	3 200	4 500
706251 PREST. LUDOTHEQUE Hors NOE (ex 706201)	9 000	9 000	9 000	11 000
706300 PARTICIPATIONS Usagers EVENEMENTS	-			
706350 PARTICIPATIONS Usagers CULTURE	100	138	138	138
706400 BONS VACANCES CAF (ATL)	10 300	10 000	10 000	10 250
706401 PRESTATIONS DE SERVICE CAF ALSH	25 745	30 000	30 000	30 000
7064008 CAF transition et citoyenneté	30 000	30 000	30 000	30 000
706403 PRESTATIONS CAF ACF	23 682	25 000	25 000	25 000
706404 PRESTATIONS CAF CLAS	3 173	3 200	3 200	3 200
706405 PRESTATIONS CAF AGC	70 785	71 000	71 000	71 000
706406 PRESTATIONS CAF PS JEUNES	25 000	25 000	25 000	25 000
706407 PRESTATIONS CAF BONUS TERRITOIORE CTG	13 122	14 000	14 000	14 000
706500 PRESTATIONS DE SERVICE MSA ALSH	213	200	200	200
706600 AIDES VILLE AL 1,50	3 500	500	500	500
706601 AIDES VILLE REPAS AL	15 995	16 000	16 000	16 000
706602 PARTICIPATION VILLE : FONCTT AL 2.65	13 370	13 000	13 000	13 000
708100 LOCATIONS AU PERSONNEL MJC DES ROMAINS	-			
708310 LOCATIONS DIVERSES (hors salariés)	-			
708400 MAD.DU PERSONN.FACTUREE	-			
708800 AUT.PRODUITS ACTIVITES ANNEXES				
72 PRODUCTION IMMOBILISEE	-	-	-	-
722000 TRAVAUX FAITS PAR ASSOC/ELLE M	-			
74 SUBVENT.D'EXPLOITATION	528 607	512 107	512 107	515 607
741000 ETAT - POSTE FONJEP	7 107	7 107	7 107	7 107
742000 SUBV.ETAT - FDVA	3 500		-	3 500
743000 SUBV.DEPARTEMENT	24 500	24 500	24 500	24 500
745000 VILLE D'ANNECY - Subv de FONCTIONNEMENT	443 500	443 500	443 500	443 500
745104 VILLE D'ANNECY Subv ACTIONS SPECIFIQUES	35 000	26 000	26 000	26 000
746000 CAF FONCTIONNEMENT - COM MIXTES	2 500	2 500	2 500	2 500
746003 CAF REAPP	1 500	1 500	1 500	1 500
748010 Paniers solidaires CAF/FCS2S	7 000	7 000	7 000	7 000
748100 SUBV AURACS / AG2R - HUMANIS	4 000			
748110 SUBV AUTRES	-		-	-
75 AUTRES PRODUITS GEST.COURANTE	14 960	14 900	14 900	14 900
756100 ADHESION INDIVIDUELLE OU FAMILIALE	12 000	12 000	12 000	12 000
756110 ADHESION COLLECTIVITES	860	800	800	800
758300 REMBOURSEMENT FAF/ UNIFORMATION	2 000	2 000	2 000	2 000
758301 RBT FAF/ UNIFORMATION - Frais annexes	100	100	100	100
76 PRODUITS FINANCIERS	2 000	-	-	2 000
768100 INTERETS DES CPTES FINANCIERS	2 000			2 000
77 PRODUITS EXCEPTIONNELS	4 000	6 000	6 000	6 000
771300 LIBERALITES-DONS & LEGS EXCEPTIONNELS	3 000	5 000	5 000	5 000
772000 PRODUITS SUR EXERC.ANTERIEURS Usagers	-			
772100 PRODUITS SUR EXERC.ANTERIEURS Financeurs	1 000	1 000	1 000	1 000
772200 PRODUITS SUR EXERC.ANTERIEURS- Divers	-			
772300 PRODUITS SUR EXERC.ANTER - Apurement cptes NOE	-			
777000 QP SUBV.INVEST.AFF.CPTE RESULT	2 180			
778000 AUTRES PRDTS EXCEPT-DONS USAG S/RBT ACT	-	-	-	-
	-	-	-	-
78 REPRISE S/AMORT. ET PROVISIONS	20 166	18 500	18 500	18 500
781500 REPRISE PROV S/ RISQUES	18 416	18 500	18 500	18 500
789500 REPRISE PROVISION RETRAITE				
789500 REPRISE DES FONDS ASSOCIATIIFS	1 750		-	-
79 TRANSFERTS DE CHARGES	5 840	6 000	6 000	6 000
791000 TRANSFERT DE CHARGES -PERSONNEL MUTUELLE	5 840	6 000	6 000	6 000
791105 TRANSFERT DE CHARGES DIVERS (RBT Assu)	-			
791200 TRANSFERT DE CH : ASP INDEMN.ACT.PART	-			
87 PRODUITS CONTRIB. VOLONTAIRES	138 185	145 000	145 000	145 000
871000 Prestations en nature MAD gratuite des LOCAUX	108 185	110 000	110 000	110 000
875000 Bénévolat	30 000	35 000	35 000	35 000
TOTAL DES PRODUITS	1 169 793	1 163 145	1 178 145	1 199 895